Universidad Zaragoza 1474

MAPA DE PROCESOS –Unizar (SIGC servicios)

PROCESOS ESTRATÉGICOS

- [PC01] PLANIFICACIÓN Y ESTRUCTURA
- [PC02] PERCEPCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
- [PC03] DIFUSIÓN, COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA
- [PC04] GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTARIA
- [PC05] SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD (SIGC)

PROCESOS CLAVE

- [PC06] GESTIÓN ACADÉMICA
- [PC07] GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN
- [PC08] TRANSFERENCIA E INNOVACIÓN

EXPECTATIVAS
- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI
- Egresados
- Empleadores

SATISFACCIÓN
- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI
- Egresados
- Empleadores

PROCESOS DE APOYO

- [PC09] RECURSOS HUMANOS
- [PC10] TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
- [PC11] SERVICIOS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA
- [PC12] INFRAESTRUCTURAS Y SOSTENIBILIDAD
- [PC13] ACTUACIONES INSPECTORAS Y DISCIPLINARIAS
- [PC14] PATRIMONIO, COMPRAS Y CONTRATACIÓN
- [PC15] DOCUMENTACIÓN DEL SIGC