

MAPA DE PROCESOS – Unizar (SIGC estudios)

PROCESOS ESTRATÉGICOS

ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

- [Q111] Nombramiento, renovación y cese de los agentes del SIGC en estudios de Grado y Máster Universitario.
- [Q111_2] Nombramiento, renovación y cese de los agentes del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) en estudios de Doctorado.
- [PRE_000] Elaboración y revisión del Plan Estratégico del centro
- [PRE_003] Elaboración del Informe de Gestión y Programa de Actuación

GESTIÓN DE LA CALIDAD

- [Q212] Elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad (IEC) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario.
- [Q212_2] Elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad (IEC) de los programas de doctorado.
- [Q214] Elaboración y seguimiento del Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario.
- [Q214_2] Elaboración y gestión del Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) de los Programas de Doctorado.
- [Q215] Auditorías internas de implantación del SIGC de centros
- [Q216] Elaboración y gestión del Informe de la Calidad de los Estudios de Doctorado (ICED)
- [Q217] Certificación del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)
- [Q218] Acreditación Institucional de los Centros Universitarios

- [PRE_001] Elaboración y revisión de la política de calidad
- [PRE_002] Gestión de la calidad de las titulaciones
- [PRE_004] Revisión del SIGC del Centro

PROCESOS CLAVE

DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES

- [Q311] Gestión y evaluación de las prácticas académicas externas.
- [Q313] Extinción de enseñanzas de Grado, Máster Universitario y Doctorado.
- [Q314] Verificación e implantación de nuevos estudios oficiales de Grado y Máster Universitario.
- [Q315] Renovación de la acreditación de las titulaciones oficiales.
- [Q316] Planificación de la docencia y de elaboración de las guías docentes.

DESARROLLO, SEGUIMIENTO EVALUACIÓN E INFORMACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

- [Q222] Análisis de la satisfacción de los estudiantes con la titulación de Grado o Máster.
- [Q223] Análisis de la satisfacción del PDI y PAS implicados en la titulación.
- [Q224] Seguimiento de la inserción laboral de los titulados.
- [Q225] Análisis de la satisfacción con los estudios de doctorado.
- [Q231] Sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora del título.
- [Q312_1] Gestión de la movilidad internacional de los estudiantes de Grado, Máster Universitario y Doctorado.
- [Q312_2] Gestión de la movilidad nacional de los estudiantes de Grado: Programa SICUE.

- [PRC_001] Seguimiento de la inserción laboral de egresados

GESTIÓN ACADÉMICA

- [Q411] Admisión a estudios oficiales de Máster Universitario.
- [Q412] Admisión a estudios oficiales de Grado.
- [Q413] Reconocimiento y transferencia de créditos.
- [Q414] Evaluación del aprendizaje.
- [Q415] Expedición de títulos oficiales y suplementos europeos al título.
- [Q416] Concesión de premios extraordinarios en las titulaciones oficiales.
- [Q417] Desarrollo e implementación del POUZ de la Unizar.
- [Q418] Propuesta y gestión de actividades universitarias culturales y complementarias en estudios de Grado.
- [Q419] Gestión de la admisión y matrícula del estudiantado visitante

- [PRC_002] Elaboración, evaluación y gestión de los Trabajos Fin de Estudios

EXPECTATIVAS

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI
- Egresados
- Empleadores

SATISFACCIÓN

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI
- Egresados
- Empleadores

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN DE RECURSOS: HUMANOS / MATERIALES

- [Q511] Valoración de la actividad docente del PDI
- [Q512] Gestión de la formación del PDI
- [PRA_001] Gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro

EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

- [IT_001] Instrucción técnica para elaborar los procedimientos del SGIC
- [PRA_002] Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC
- [PRA_004] Control de indicadores

INFORMACIÓN PÚBLICA

- [IT_002] Información pública de las titulaciones oficiales
- [PRA_005] Comunicación interna y externa
- [ITA_005_001] Gestión de la página web del Centro