

# MAPA DE PROCESOS – Unizar (SIGC estudios)

## PROCESOS ESTRATÉGICOS

### ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

[Q111] Nombramiento, renovación y cese de los agentes del SIGC en estudios de Grado y Máster Universitario.  
[Q111\_2] Nombramiento, renovación y cese de los agentes del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) en estudios de Doctorado.

[PRE\_000] Elaboración y revisión del Plan Estratégico del centro  
[PRE\_003] Elaboración del Informe de Gestión y Programa de Actuación

### GESTIÓN DE LA CALIDAD

[Q212] Elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad (IEC) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario.  
[Q212\_2] Elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad (IEC) de los programas de doctorado.  
[Q214] Elaboración y seguimiento del Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario.  
[Q214\_2] Elaboración y gestión del Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) de los Programas de Doctorado.  
[Q215] Auditorías internas de implantación del SIGC de centros  
[Q216] Elaboración y gestión del Informe de la Calidad de los Estudios de Doctorado (ICED)

[PRE\_001] Elaboración y revisión de la política de calidad  
[PRE\_002] Gestión de la calidad de las titulaciones  
[PRE\_004] Revisión del SIGC del Centro

## PROCESOS CLAVE

### DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES

[Q311] Gestión y evaluación de los prácticum.  
[Q313] Extinción de enseñanzas de Grado, Máster Universitario y Doctorado.  
[Q314] Verificación e implantación de nuevos estudios oficiales de Grado y Máster Universitario.  
[Q315] Renovación de la acreditación de las titulaciones oficiales.  
[Q316] Planificación de la docencia y de elaboración de las guías docentes.

### DESARROLLO, SEGUIMIENTO EVALUACIÓN E INFORMACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

[Q222] Análisis de la satisfacción de los estudiantes con la titulación de Grado o Máster.  
[Q223] Análisis de la satisfacción del PDI y PAS implicados en la titulación.  
[Q224] Seguimiento de la inserción laboral de los titulados.  
[Q225] Análisis de la satisfacción con los estudios de doctorado.  
[Q231] Sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora del título.  
[Q312\_1] Gestión de la movilidad internacional de los estudiantes de Grado, Máster Universitario y Doctorado.  
[Q312\_2] Gestión de la movilidad nacional de los estudiantes de Grado: Programa SICUE.

[PRC\_001] Seguimiento de la inserción laboral de egresados

### GESTIÓN ACADÉMICA

[Q411] Admisión a estudios oficiales de Máster Universitario.  
[Q412] Admisión a estudios oficiales de Grado.  
[Q413] Reconocimiento y transferencia de créditos.  
[Q414] Evaluación del aprendizaje.  
[Q415] Expedición de títulos oficiales y suplementos europeos al título.  
[Q416] Concesión de premios extraordinarios en las titulaciones oficiales.  
[Q417] Desarrollo e implementación del POUZ de la Unizar.  
[Q418] Propuesta y gestión de actividades universitarias culturales y complementarias en estudios de Grado.

[PRC\_002] Elaboración, evaluación y gestión de los Trabajos Fin de Estudios

## PROCESOS DE APOYO

### GESTIÓN DE RECURSOS: HUMANOS / MATERIALES

[Q511] Valoración de la actividad docente del PDI  
[Q512] Gestión de la formación del PDI

[PRA\_001] Gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro

### EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

[IT\_001] Instrucción técnica para elaborar los procedimientos del SIGC

[PRA\_002] Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC  
[PRA\_004] Control de indicadores

### INFORMACIÓN PÚBLICA

[IT\_002] Información pública de las titulaciones oficiales

[PRA\_005] Comunicación interna y externa  
[IT\_PRA\_005] Gestión de la página web del Centro

### EXPECTATIVAS

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI
- Egresados
- Empleadores

### SATISFACCIÓN

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI
- Egresados
- Empleadores