

# GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO (CURSO 2020/2021)

## INFORMACIÓN GENERAL

### Periodo considerado para la elaboración del informe de autoevaluación:

Cursos académicos: desde **2015/2016** hasta **2020/2021**.

### Documentación necesaria:

-Último informe de renovación de acreditación del título emitido por ACPUA. Puede descargarse de la web <https://estudios.unizar.es/> [Calidad/Documentos/Informes Renovación Acreditación].

- Último informe de autoevaluación realizado por los responsables del título en el anterior proceso de renovación de acreditación. En caso de no tenerlo disponible solicitarlo a [uzcalidad@unizar.es](mailto:uzcalidad@unizar.es).

### Fechas de realización

- 1ª versión en formato Word: será remitida por el coordinador del título como máximo el **16 de septiembre 2021** para su revisión por el Área de Calidad y Mejora.

- 2ª versión (definitiva) en formato pdf: será remitida por el decanato/dirección del centro como máximo el **28 de septiembre de 2021**.

### Indicaciones Generales

- El informe de autoevaluación deberá ser elaborado por una Comisión de Evaluación en la que haya representantes de los diferentes grupos de interés.

- En la redacción del informe de autoevaluación se deberán tener en cuenta las recomendaciones realizadas, en su caso, en el último informe de renovación de acreditación de ACPUA.

- La plantilla proporcionada se presenta parcialmente cumplimentada. Se deberá completar la valoración de cada criterio y directriz dando respuesta a los “aspectos a valorar” incluyendo la información que se considere de interés por el coordinador o la comisión de evaluación. Los juicios de valor deben estar fundamentados por datos, indicadores, evidencias, etc.

- Al final de cada criterio se completará la valoración semicuantitativa de cada directriz (A, B, C, D) debiendo ser decisiones consensuadas. Hay que tener en cuenta que siempre que se valore con una “C”, la Universidad deberá presentar un plan de mejora en el periodo de alegaciones.

## DIMENSIÓN 1.- LA GESTIÓN DEL TÍTULO

### Criterio 1 Organización y desarrollo

#### - Tabla 1: Ratio nº estudiante/profesor:

Teniendo en cuenta que la ratio no puede calcularse en equivalentes a tiempo completo (ETC) de manera automática se calculará con los datos disponibles en la web de estudios dividiendo el número de estudiantes matriculados entre el número de profesores que encontrarán en las siguientes tablas (ver ejemplo [https://estudios.unizar.es/informe/globales-nuevo-ingreso?estudio\\_id=20200104](https://estudios.unizar.es/informe/globales-nuevo-ingreso?estudio_id=20200104); [https://estudios.unizar.es/informe/evolucion-profesorado?estudio\\_id\\_nk=104](https://estudios.unizar.es/informe/evolucion-profesorado?estudio_id_nk=104)).

## Criterio 2 Información y Transparencia

- Las titulaciones cuentan con una página web propia en el sitio *estudios.unizar.es* y con un espacio propio en la web del centro de impartición. Es **muy importante** que ambas páginas estén interconectadas a través de enlaces y que el usuario pueda tener acceso a toda la información independientemente de la vía de acceso. En el caso de que el título cuente con una página web propia independiente de las dos anteriores (como sucede con algunos másteres) deberá asegurarse de la interconexión entre ellas. En particular, se deberá evitar que aparezcan publicadas versiones diferentes de un mismo documento (p.e. memoria de verificación...) en las distintas páginas web. Por ello, cuando haya algún servicio u órganos responsable de actualizar esa información (Ofiplan, web de estudios...) en las páginas de la titulación y/o el centro será preferible que haya enlaces a esas páginas, y no que se vuelvan a enlazar los documentos desde otros sitios.

- Cuando en el informe de autoevaluación indiquen la URL del título de la web *estudios.unizar.es* es aconsejable que se haga sin incluir el año académico para evitar que deje de funcionar cuando se cambia de curso.

Ejemplo:

Correcto: <https://estudios.unizar.es/estudio/ver?id=131>

Incorrecto: [https://estudios.unizar.es/estudio/ver?id=131&anyo\\_academico=2020](https://estudios.unizar.es/estudio/ver?id=131&anyo_academico=2020) (*dejará de mostrar la información cuando se cambie de curso académico*)

- Comprobar que las guías docentes de todas las asignaturas están correctamente publicadas

- Comprobar que la información publicada en las páginas web está actualizada. El coordinador puede actualizar aquellos apartados de la web *estudios.unizar.es* “*personalizables por el título*” iniciando sesión con su NIP y contraseña.

## Criterio 3 Sistema de Garantía Interna de Calidad

- Comprobar que los agentes del sistema (coordinador y miembros de las comisiones de calidad del título) se encuentran actualizados en la página web *estudios.unizar.es* [Calidad/Comisiones/Agentes del sistema]

## DIMENSIÓN 2.-RECURSOS

### Criterio 4 Personal académico

- Insistir al PDI que imparte docencia en la titulación en la necesidad de hacer pública la parte de su curriculum que consideren conveniente a través de Sideral (manual del CV público <https://janovas.unizar.es/sideral/sid100bienvenida.faces>) para que se visualice en <https://janovas.unizar.es/sideral/CV/busqueda>

### Criterio 5 Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

-La mayoría de los centros han llevado a cabo la actualización de su carta de servicios que se pone a disposición de los usuarios a través de la página web. Comprobarlo e incluirlo, en su caso, en las valoraciones del criterio.

-En relación con el alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes (directriz 5.4) se encuentran disponibles los resultados (por centro) de las encuestas de satisfacción con el POUZ realizadas en los cursos 2019/2020 y 2018/2019:

<https://encuestas.unizar.es/sites/encuestas.unizar.es/files/users/jsraccio/pouz2019.pdf>

<https://encuestas.unizar.es/sites/encuestas.unizar.es/files/users/jsraccio/pouz2018.pdf>

## DIMENSIÓN 3.-RESULTADOS

### Criterio 6 Resultados de aprendizaje

- Los resultados académicos de la titulación, tanto de asignaturas como tasas de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito de la titulación están disponibles en la web estudios.unizar.es [Encuestas y Resultados/Resultados académicos].

- En la página web del Área de Calidad y Mejora <https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones> están disponibles los informes globales de calidad de las titulaciones de la UZ donde puede comparar los resultados de la titulación (académicos, profesorado, movilidad) con los de la rama de conocimiento a la que está adscrita y con los globales de la universidad así como ver la evolución producida en los últimos cursos académicos.

### Criterio 7 Indicadores de satisfacción y rendimiento

#### -Inserción laboral y satisfacción de los egresados:

Siguiendo el procedimiento Q224 de seguimiento de la inserción laboral de los egresados y satisfacción con el título, en septiembre de 2020 se realizó la encuesta correspondiente a los egresados del curso 2017/2018 ([https://encuestas.unizar.es/sites/encuestas.unizar.es/files/users/jsraccio/cuestionario\\_egresados\\_insercion\\_la\\_boral.pdf](https://encuestas.unizar.es/sites/encuestas.unizar.es/files/users/jsraccio/cuestionario_egresados_insercion_la_boral.pdf)). Los resultados puede descargarlos el coordinador de la titulación en la aplicación Atenea. En algunas titulaciones no hubo suficientes respuestas para considerar válidos los resultados. En ese caso puede utilizar los datos de la encuesta Satisfacción con la titulación que realizan los estudiantes al finalizar sus estudios. Si el centro o el título dispone de otras fuentes de información sobre satisfacción de egresados e inserción laboral, deberá indicarlo en el informe de autoevaluación.

[Nota: el Área de Calidad y Mejora remitirá por correo electrónico a los responsables de las titulaciones un documento Excel con los datos disponibles del informe de egresados realizado por el Consejo Social que incluye indicadores de egresados del curso 2013-2014 para los años 2015, 2016, 2017 y 2018]

#### -Tabla 6 Niveles de satisfacción de los distintos colectivos

Para cumplimentar la tabla 6 el coordinador de la titulación podrá acceder a los resultados de las encuestas desde:

1. Plataforma ATENEA: accediendo con su NIP y contraseña podrá descargar los informes con los resultados de las encuestas del título que coordina a través del menú "Informes del coordinador" <https://atenea.unizar.es/>.
2. Página web del estudio que corresponda (menú "Encuestas y Resultados"), a la que se accederá desde <https://estudios.unizar.es/>. En esta página no están publicados los resultados de las encuestas de Valoración de la Actividad Docente ni de Inserción laboral de egresados.
3. Página web de encuestas: <https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas> donde están disponibles los informes globales de la Universidad.

## ENLACES DE INTERÉS

- Sistema de Garantía Interna de Calidad de las titulaciones de la UZ:
- <https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/calidad-de-las-titulaciones>
- Guía de apoyo para la coordinación de títulos de Grado y Máster Universitario: [https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad\\_mejora/guia\\_del\\_coordinador.pdf](https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/guia_del_coordinador.pdf)
- Web de encuestas: <https://encuestas.unizar.es/>
- Web proyectos innovación: <https://innovaciondocente.unizar.es/master/loginLDAP.php>

## MÁS INFORMACIÓN Y SOPORTE: Área de Calidad y Mejora (Inspección General de Servicios)



[uzcalidad@unizar.es](mailto:uzcalidad@unizar.es)



876 553588 - ext. 843588

<https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/presentacion>