

VALORACIÓN VDO

CALCULA TU PUNTUACIÓN PARA 2026

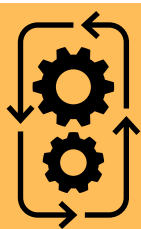
Estos son los 5 criterios de excelencia:



Tengo **carta de servicios** en JUNO, y hago su seguimiento



Tengo **mapa de procesos**



He **redactado procedimientos**



Hago **seguimiento de los indicadores**



Tengo **Plan de Actuación y Mejora** y hago su seguimiento



¿Cumples con los 5 criterios de excelencia? o ¿Tienes un sello de calidad de los servicios?

¡Enhorabuena! Ya tienes el máximo de puntuación. 100 puntos.

¿No cumples los 5 criterios ni tienes un sello de calidad? ¡Puedes llegar hasta 75 puntos!



Suma la valoración de todas las actuaciones realizadas, tanto las que forman parte de los 5 criterios, como las demás. Tu puntuación será el valor de dicha suma, con un máximo de 75 puntos.

PUNTUACIÓN DE CADA CRITERIO DE EXCELENCIA



CARTA DE SERVICIOS

Carta de servicios vigente en JUNO: 20 ptos.
Informe de seguimiento: 10 ptos.

30



MAPA DE PROCESOS

Relación de procedimientos, clasificados como estratégicos, clave y de apoyo, que pueden agruparse por procesos: 30 ptos.

30



PROCEDIMIENTOS

Procedimientos redactados: máximo de 30 puntos, proporcional al número total de los relacionados en el mapa

30



SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE PROCEDIMIENTOS

Máximo de 20 puntos, proporcional al número total de los relacionados en el mapa

20



PLAN DE ACTUACIÓN Y MEJORA (PAM)

Plan redactado según plantilla: 30 ptos.
Seguimiento del PAM: 10 ptos.

40

Si no has llegado a los 75 puntos, sigue sumando...

El **Plan de Actuación y Mejora vincula sus acciones** con la planificación y objetivos generales (Planes de actuación de Unizar y de los centros, Plan de Calidad de los Servicios, Plan de Igualdad, Política de Calidad, ODS...)

10

La unidad ha hecho **seguimiento de la autoevaluación**, independientemente del resultado obtenido

15

La unidad ha hecho una autoevaluación simplificada de la **Dimensión 5: resultados**. Por cada criterio "suficientemente implantado", 3 ptos. Por cada criterio "completamente implantado", 5 ptos.

20

Pertenencia a centro acreditado PACE - AUDIT

75

Sello de calidad (aspecto de gestión: ALCAEUS, EAEVE)

45