



Informe de seguimiento de la carta de servicios
**Secretaría del Consejo Social de la
Universidad de Zaragoza**

Informe de seguimiento nº	1
Correspondiente al periodo:	04/07/2015 - 30/09/2020
Fecha del informe:	30/09/2020
Fecha del último informe:	



**Universidad
Zaragoza**

1. Tabla de indicadores

Tipo de servicio	Compromiso	Indicador	Estándar de calidad	Datos periodo del Informe	Observaciones
Convocatorias Pleno y comisiones	Remitir convocatoria y documentación con un plazo mínimo de una semana para los plenos ordinarios y de 48 horas en plenos extraordinarios	Nº de convocatorias efectuadas en plazo	100%	32 convocatoria de Pleno ordinario/Comisión de Gobierno 4 convocatorias de Pleno extraordinario	Estándar alcanzado. Objetivo cumplido
	Mantener la convocatoria y documentación disponible en formato papel para su consulta en la sede.			32 convocatoria de Pleno ordinario/Comisión de Gobierno 4 convocatorias de Pleno extraordinario	Estándar alcanzado. Objetivo cumplido
Gestión de actas	Las actas aprobadas deberán estar firmadas en una semana desde la aprobación.	Nº de actas aprobadas firmadas en plazo	100%	35 actas	Estándar alcanzado. Objetivo cumplido
Compromiso con la transparencia	Remitir puntualmente los acuerdos alcanzados en los plenos a los órganos competentes o las certificaciones a las unidades implicadas	3 días hábiles	100%	210 acuerdos 34 certificaciones	Estándar alcanzado. Objetivo cumplido
	Publicar los acuerdos alcanzados en el la página web el mismo día de su firma	Nº de acuerdos publicitados	100%	210 acuerdos	Estándar alcanzado. Objetivo cumplido
Mantenimiento página web	Divulgar a través de la web información general, servicios prestados, enlaces de interés y convocatorias abiertas del Consejo.	Nº de visitas a la página Web del Consejo Social	100%	Progresión estadística visitas periodo en años	Estándar alcanzado. Objetivo cumplido




Tipo de servicio	Compromiso	Indicador	Estándar de calidad	Datos periodo del Informe	Observaciones
Plan de Actuaciones	Elaborar el Plan de Actuaciones del Consejo Social y publicarlo en la página web.	Elaboración plan	100%	5 Planes de actuación elaborados	Estándar alcanzado. Objetivo cumplido
		Publicación web	100%	5 Planes de actuación publicados	Estándar alcanzado. Objetivo cumplido
		Nivel de cumplimiento = % de actuaciones realizadas sobre las previstas	100%	Plan Actuaciones 2020 Plan Actuaciones 2019 Plan Actuaciones 2018 Plan Actuaciones 2017 Plan Actuaciones 2016	Estándar alcanzado. Objetivo cumplido
Memoria	Elaborar, publicación en la página web y difusión a través de email a otros Consejos Sociales	Elaboración	100%	Memoria 2015 Memoria 2016 Memoria 2017 Memoria 2018 Memoria 2019	Estándar alcanzado. Objetivo cumplido
		Publicación web	100%	Todas han sido publicadas	Estándar alcanzado. Objetivo cumplido
Presupuesto del Consejo Social	Elaborar el Presupuesto del Consejo Social y publicación en la página web	Elaboración	100%	En cada ejercicio presupuestario	Estándar alcanzado. Objetivo cumplido
		Publicación web		Todos publicados	Estándar alcanzado. Objetivo cumplido
	Liquidación	Elaboración	100%	De cada ejercicio presupuestario	Estándar alcanzado. Objetivo cumplido
		Publicación web		Todas han sido publicadas	Estándar alcanzado. Objetivo cumplido
Premio Estudiante Formación y Valores	Elaboración de las bases, convocatoria difusión, recepción solicitudes, clasificación, custodia de documentos, colaboración con el Jurado, organización acto entrega diplomas	Consecución proceso desde la convocatoria hasta su fallo	100%	Se han convocado una edición cada año	Estándar alcanzado. Objetivo cumplido

Tipo de servicio	Compromiso	Indicador	Estándar de calidad	Datos periodo del Informe	Observaciones
Premio Literario de Narración Corta	Elaboración de las bases, convocatoria, difusión, recepción solicitudes, clasificación, anonimización relatos, custodia de documentos, colaboración con el Jurado, organización acto entrega diplomas	Consecución proceso desde la convocatoria hasta su fallo	100%	Se ha convocado la I edición. Siendo 2019 el primer año en que se ha convocado.	Estándar alcanzado. Objetivo cumplido
Premio Experiencias en Innovación docente	Elaboración de las bases, convocatoria difusión, recepción solicitudes, clasificación, custodia de documentos, colaboración con evaluadores, colaboración con el Jurado, organización acto entrega diplomas	Consecución proceso desde la convocatoria hasta su fallo	100%	Se han convocado 2 ediciones. En el año 2017 y en el año 2018.	El Premio se convocó por última vez en 2019 (II edición) debido a la drástica bajada de solicitudes ha dejado de convocarse.
Premio Colaboración Universidad-Sociedad	Elaboración de las bases, convocatoria difusión, recepción solicitudes, clasificación, custodia de documentos, colaboración con el Jurado, organización acto entrega diplomas	Consecución proceso desde la convocatoria hasta su fallo	100%	En el periodo se ha convocado la IV y la V edición, correspondientes a los años 2015 y 2016.	El Premio dejó de convocarse en 2016 (V edición) por falta de interés por parte de las empresas.
Manual de acogida	Elaboración, difusión y mantenimiento actualizado	Elaboración	100%	Septiembre 2015	Estándar alcanzado. Objetivo cumplido
		Difusión	100%	Cada vez que ha habido cambio en la composición de los miembros del Consejo	Estándar alcanzado. Objetivo cumplido
		Mantenimiento	100%	Se hacen revisiones anuales o cada vez que se produce una modificación	Estándar alcanzado. Objetivo cumplido.
Archivo y gestión de la documentación	Mantenimiento de copias de seguridad en servidor psfunizar2.unizar.es	Mantenimiento	100%		Estándar alcanzado. Objetivo cumplido
	Mantenimiento archivo en papel				Estándar alcanzado. Objetivo cumplido.

Tipo de servicio	Compromiso	Indicador	Estándar de calidad	Datos periodo del Informe			Observaciones
				Año	Horas	Cursos	
Cursos de formación	Progreso en la formación personal y profesional para el puesto de trabajo	Cursos realizados	100%	2015	131,5	13	Es difícil valorar este dato ya que no hay establecido un estándar de calidad, dependemos del interés de los cursos ofertados.
				2016	65	6	
				2017	22	4	
				2018	60	6	
				2019	145	13	
				2020	15	3	
Actuar como miembro representando al Consejo Social	Actuar como miembro en la Comisión de Permanencia de la Universidad de Zaragoza	Asistencia	100%	28 reuniones			
	Actuar como miembro en la Comisión Selección de Becarios de la Universidad de Zaragoza	Asistencia	100%	24 reuniones			
	Actuar como miembro en el Consejo Rector del Campus IBERUS	Asistencia	100%	16 reuniones convocadas			
	Actuar como miembro en la Oficina Técnica de Control Presupuestario de la Universidad de Zaragoza	Asistencia	100%	10 reuniones			
	Actuar como miembro en la Comisión de Seguimiento de las Titulaciones Universitarias del Gobierno de Aragón	Asistencia	100%	3 reuniones (12/06/2018, 20/11/2018 y 22/05/2019)			
	Actuar como miembro en el Consejo Rector de ACPUA	Asistencia	100%	14 reuniones			

Tipo de servicio	Compromiso	Indicador	Estándar de calidad	Datos periodo del Informe	Observaciones
	Actuar como miembro en la Asamblea de la Conferencia de Consejos Sociales de las Universidades Españolas (CCS)	Asistencia	100%	8 reuniones	
	Actuar como miembro de la Comisión Económica de la CCS	Asistencia	100%	13 reuniones	
	Actuar como miembro en la Comisión de Transferencia y Relaciones con la Sociales de la CCS	Asistencia	100%	10 reuniones	
	Actuar como miembro en la Comisión Ejecutiva de Secretarios de la CCS	Asistencia	100%	19 reuniones	
	Actuar como miembro de la Asamblea de Secretarios de la CCS	Asistencia	100%	10 reuniones	
	Asistencia a encuentros técnicos y Jornadas de Secretarios la CCS	Asistencia	100%	6 encuentros técnicos	
	Asistencia reuniones de ámbito nacional relacionadas con la mejora de la calidad de la enseñanza universitaria como: Cátedra Unesco, Fundación Ciencia y Desarrollo y otros	Asistencia	100%		
	Consejos Sociales del G9	Asistencia	100%	5 reuniones	

Cuadro resumen:

	Número de compromisos cumplidos	Nº 24/24	100%
	Compromisos en vías de cumplimiento	Nº	%
	Compromisos no cumplidos	Nº	%

2. Sugerencias, quejas y felicitaciones

No se han producido en este periodo.

3. Acciones de mejora propuestas

Respecto a los premios convocados por el Consejo Social, hemos observado que, una vez falladas las convocatorias, sería conveniente hacer un certificado de oficio, con carácter general, para cada uno de los premiados aunque también se les entregue un diploma acreditativo. Hasta este momento sólo en algunas convocatorias y en otras a demanda.