

# EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

## Informe Global de Grados de la Universidad de Zaragoza

Curso 2016/2017



**Unidad de Calidad  
Racionalización**

**Universidad Zaragoza**

---

# Índice

1. Introducción.....	3
2. Procesos de acceso y admisión.....	4
2.1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas y plazas matriculadas	
2.1 Alumnos de nuevo ingreso: estudios previos y nota media de acceso	
3. Profesorado .....	9
4. Evaluación del aprendizaje.....	11
4.1 Tasas de éxito y rendimiento	
4.2 Tasas de graduación y abandono	
4.3 Tasas de eficiencia	
5. Satisfacción de los grupos de interés .....	19
5.1 Satisfacción de los estudiantes	
5.2 Satisfacción del profesorado	
5.3 Satisfacción del personal de administración y servicios	
6. Prácticas externas y movilidad.....	28

## 1. INTRODUCCIÓN

El objetivo de este documento es mostrar, de forma agrupada, los datos recogidos en los Informes de Evaluación de la Calidad y los Resultados de Aprendizaje de los Grados implantados en la Universidad de Zaragoza en el curso 2016/17.

Para ver en detalle estos informes puede hacerlo a través del siguiente enlace: <https://estudios.unizar.es/site/acpua>

Así mismo, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los datos de forma gráfica, bien por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección: <http://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones>

Listado de titulaciones de Grado de la Universidad de Zaragoza que han realizado el Informe de Evaluación de la Calidad y los Resultados de Aprendizaje:

Graduado en Administración y Dirección de Empresas	Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática
Graduado en Arquitectura Técnica	Graduado en Ingeniería Eléctrica
Graduado en Bellas Artes	Graduado en Ingeniería Informática
Graduado en Biotecnología	Graduado en Ingeniería Mecatrónica
Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	Graduado en Ingeniería Mecánica
Graduado en Ciencias Ambientales	Graduado en Ingeniería Química
Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	Graduado en Ingeniería de Organización Industrial
Graduado en Derecho	Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales
Graduado en Economía	Graduado en Ing. de Tecnologías y Servicios de Telecom.
Graduado en Enfermería	Graduado en Ing. en Diseño Industrial y Desarrollo de Prod.
Graduado en Estudios Clásicos	Graduado en Lenguas Modernas
Graduado en Estudios Ingleses	Graduado en Magisterio en Educación Infantil
Graduado en Estudios en Arquitectura	Graduado en Magisterio en Educación Primaria
Graduado en Filología Hispánica	Graduado en Marketing e Investigación de Mercados
Graduado en Filosofía	Graduado en Matemáticas
Graduado en Finanzas y Contabilidad	Graduado en Medicina
Graduado en Fisioterapia	Graduado en Nutrición Humana y Dietética
Graduado en Física	Graduado en Odontología
Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio	Graduado en Periodismo
Graduado en Geología	Graduado en Psicología
Graduado en Gestión y Administración Pública	Graduado en Química
Graduado en Historia	Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Graduado en Historia del Arte	Graduado en Terapia Ocupacional
Graduado en Información y Documentación	Graduado en Trabajo Social
Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural	Graduado en Turismo
Graduado en Ingeniería Civil	Graduado en Veterinaria
	Graduado en Óptica y Optometría

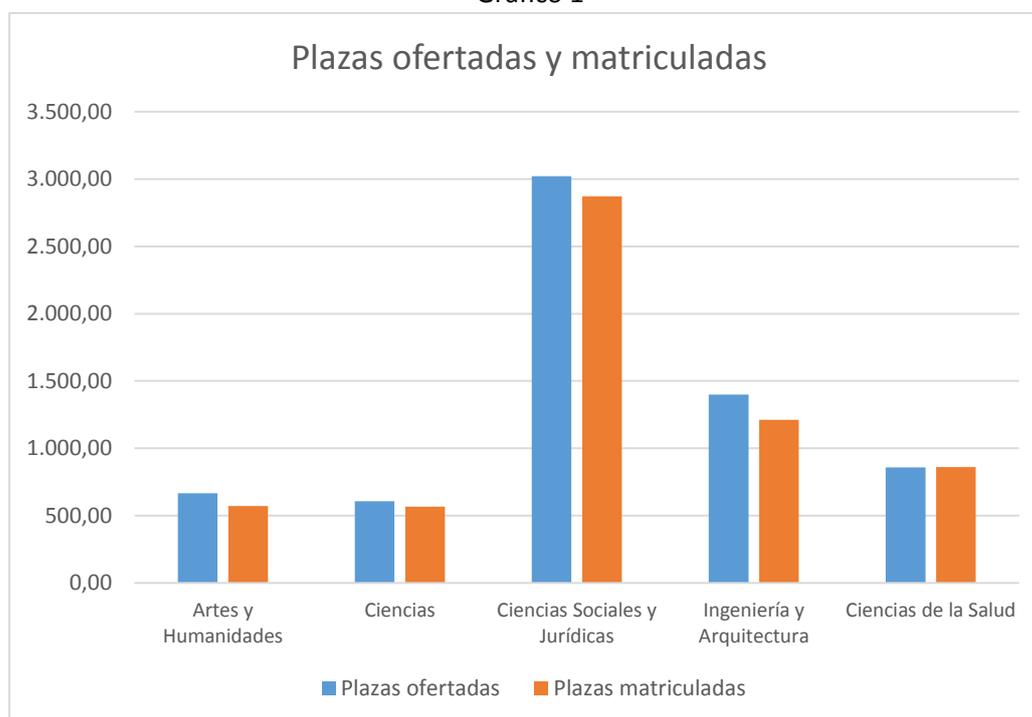
## 2. PROCESOS DE ACCESO Y ADMISIÓN

Con objeto de contrastar si la oferta de plazas de la Universidad de Zaragoza se ajusta a la demanda real, así como si los perfiles de ingreso de los estudiantes son los adecuados, se han analizado los procesos de acceso y admisión para las distintas titulaciones a través de los siguientes apartados:

### 2.1 PLAZAS DE NUEVO INGRESO OFERTADAS Y PLAZAS MATRICULADAS

En el curso académico 2016/17 la Universidad de Zaragoza ofertó un total de 6.552 plazas en titulaciones de grado. El índice de ocupación fue del 92,9% matriculándose 6.084 estudiantes de nuevo ingreso.

Gráfico 1



Por ramas de conocimiento observamos que el índice de ocupación oscila hasta un 14% entre unas y otras siendo la rama de Ciencias de la Salud la que tiene un mayor índice.

Tabla 1

Rama de conocimiento	Plazas ofertadas	Plazas matriculadas	Índice ocupación
Artes y Humanidades	665	572	86%
Ciencias	607	567	93,4%
Ciencias Sociales y Jurídicas	3.023	2.873	95,0%
Ingeniería y Arquitectura	1.398	1.211	86,6%
Ciencias de la Salud	859	861	100,2%
<b>Total</b>	<b>6.552</b>	<b>6.084</b>	<b>92,9%</b>

La **Tabla 2** muestra los datos de oferta de plazas y la matrícula real de estudiantes de nuevo ingreso tanto del curso 2016/17 como del año anterior 2015/16. De este modo observamos la evolución producida en las distintas titulaciones:

● Índices de ocupación < al 80%; Evoluciones negativas > al 10%

● evoluciones positivas superiores al 10%.

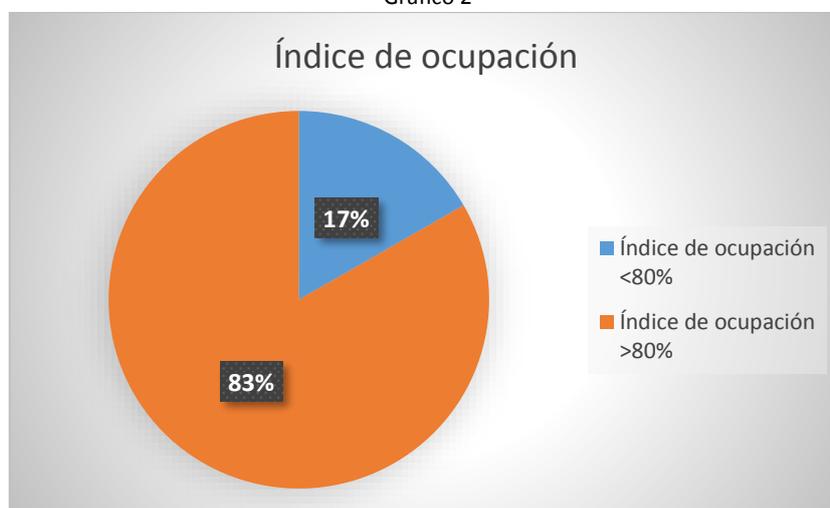
Tabla 2

Plan de Estudios	2015/16			2016/17			Evol
	Plazas ofertadas	Plazas matriculadas	Índice de ocupación	Plazas ofertadas	Plazas matriculadas	Índice de ocupación	
458-Administración y Dirección de Empresas (H)	65	61	94%	65	50	77%	-18%
448-Administración y Dirección de Empresas (Z)	400	392	98%	400	393	98%	0%
454-Administración y Dirección de Empresas (T)	55	29	53%	45	34	76%	17%
422-Arquitectura Técnica (LA)	60	7	12%	60	14	23%	100%
278-Bellas Artes (T)	55	38	69%	55	55	100%	45%
446-Biotecnología (Z)	66	65	98%	66	66	100%	2%
568-Ciencia y Tecnología de los Alimentos (Z)	60	62	103%	60	60	100%	-3%
571-Ciencias Ambientales (H)	60	55	92%	60	57	95%	4%
295-Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (H)	70	70	100%	70	72	103%	3%
421-Derecho (Z)	308	305	99%	308	311	101%	2%
417-Economía (Z)	200	180	90%	200	193	97%	7%
560-Enfermería (H)	54	52	96%	54	53	98%	2%
561-Enfermería (T)	33	32	97%	33	33	100%	3%
559-Enfermería (Z)	160	160	100%	160	166	104%	4%
426-Estudios Clásicos (Z)	40	15	38%	40	21	53%	40%
470-Estudios en Arquitectura (Z)	70	69	99%	70	68	97%	-1%
416-Estudios Ingleses (Z)	100	101	101%	100	97	97%	-4%
427-Filología Hispánica (Z)	70	70	100%	70	70	100%	0%
269-Filosofía (Z)	60	51	85%	60	54	90%	6%
449-Finanzas y Contabilidad (Z)	150	141	94%	150	141	94%	0%
447-Física (Z)	80	83	104%	80	81	101%	-2%
275-Fisioterapia (Z)	60	66	110%	60	58	97%	-12%
419-Geografía y Ordenación del Territorio (Z)	50	48	96%	50	42	84%	-13%
296-Geología (Z)	65	42	65%	65	38	58%	-10%
429-Gestión y Administración Pública (H)	45	17	38%	40	15	38%	-12%
418-Historia (Z)	165	147	89%	165	140	85%	-5%
420-Historia del Arte (Z)	120	79	66%	120	81	68%	3%
268-Información y Documentación (Z)	40	15	38%	40	21	53%	40%
437-Ing. Agroalimentaria y del Medio Rural (H)	50	36	72%	50	36	72%	0%
423-Ingeniería Civil (LA)	60	8	13%	60	10	17%	25%
425-Ingeniería de Organización Industrial (LA)	60	36	60%	60	41	68%	14%
436-Ingeniería de Tecnologías Industriales (Z)	180	178	99%	180	177	98%	-1%
438-Ing. de Tecnologías y Servicios de Telecom. (Z)	90	83	92%	90	85	94%	2%
430-Ingeniería Eléctrica (Z)	90	83	92%	90	75	83%	-10%
440-Ingeniería Electrónica y Automática (Z)	120	117	98%	120	116	97%	-1%
444-Ingeniería Electrónica y Automática (T)	33	16	48%	30	19	63%	19%
558-Ing. Diseño Industrial y Desarrollo de Prod. (Z)	75	75	100%	75	75	100%	0%
443-Ingeniería Informática (T)	33	39	118%	33	31	94%	-21%
439-Ingeniería Informática (Z)	90	89	99%	90	92	102%	3%

434-Ingeniería Mecánica (Z)	240	236	<b>98%</b>	240	238	<b>99%</b>	<b>1%</b>
424-Ingeniería Mecatrónica (LA)	60	48	<b>80%</b>	60	51	<b>85%</b>	<b>6%</b>
435-Ingeniería Química (Z)	90	85	<b>94%</b>	90	83	<b>92%</b>	<b>-2%</b>
455-Lenguas Modernas (Z)	55	52	<b>95%</b>	55	54	<b>98%</b>	<b>4%</b>
303-Magisterio en Educación Infantil (T)	120	88	<b>73%</b>	120	106	<b>88%</b>	<b>20%</b>
302-Magisterio en Educación Infantil (H)	120	119	<b>99%</b>	120	119	<b>99%</b>	<b>0%</b>
301-Magisterio en Educación Infantil (Z)	120	120	<b>100%</b>	120	122	<b>102%</b>	<b>2%</b>
300-Magisterio en Educación Primaria (T)	120	96	<b>80%</b>	120	101	<b>84%</b>	<b>5%</b>
299-Magisterio en Educación Primaria (H)	120	122	<b>102%</b>	120	121	<b>101%</b>	<b>-1%</b>
298-Magisterio en Educación Primaria (Z)	240	242	<b>101%</b>	240	243	<b>101%</b>	<b>0%</b>
450-Marketing e Investigación de Mercados (Z)	150	150	<b>100%</b>	150	145	<b>97%</b>	<b>-3%</b>
453-Matemáticas (Z)	66	65	<b>98%</b>	66	64	<b>97%</b>	<b>-2%</b>
305-Medicina (H)	45	47	<b>104%</b>	45	46	<b>102%</b>	<b>-2%</b>
304-Medicina (Z)	180	178	<b>99%</b>	180	181	<b>101%</b>	<b>2%</b>
441-Nutrición Humana y Dietética (H)	65	64	<b>98%</b>	65	65	<b>100%</b>	<b>2%</b>
442-Odontología (H)	36	36	<b>100%</b>	36	35	<b>97%</b>	<b>-3%</b>
297-Óptica y Optometría (Z)	60	59	<b>98%</b>	60	59	<b>98%</b>	<b>0%</b>
272-Periodismo (Z)	60	60	<b>100%</b>	60	60	<b>100%</b>	<b>0%</b>
270-Psicología (T)	85	85	<b>100%</b>	85	85	<b>100%</b>	<b>0%</b>
452-Química (Z)	150	146	<b>97%</b>	150	142	<b>95%</b>	<b>-3%</b>
428-Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Z)	180	176	<b>98%</b>	180	177	<b>98%</b>	<b>1%</b>
276-Terapia Ocupacional (Z)	80	84	<b>105%</b>	80	79	<b>99%</b>	<b>-6%</b>
274-Trabajo Social (Z)	180	179	<b>99%</b>	180	178	<b>99%</b>	<b>-1%</b>
445-Turismo (Z)	80	29	<b>36%</b>	80	64	<b>80%</b>	<b>121%</b>
451-Veterinaria (Z)	148	147	<b>99%</b>	146	145	<b>99%</b>	<b>-1%</b>
432-Programa conjunto en ADE/DERECHO (Z)	80	80	<b>100%</b>	80	80	<b>100%</b>	<b>0%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6.572</b>	<b>6.005</b>	<b>91%</b>	<b>6.552</b>	<b>6.084</b>	<b>93%</b>	

En la mayoría de las titulaciones de Grado (**83%**) existe una adecuada relación entre la oferta y la demanda de plazas, con un índice de ocupación superior al 80%. Solamente un **17%** de los Grados tienen un índice de ocupación inferior al 80%.

Gráfico 2



## 2.2 ALUMNOS DE NUEVO INGRESO: ESTUDIOS PREVIOS Y NOTA MEDIA DE ACCESO

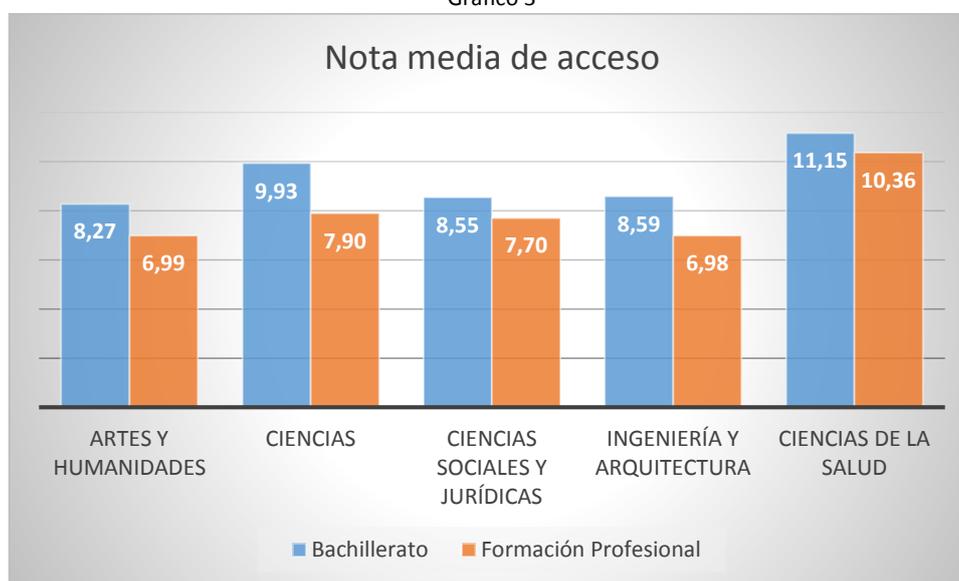
El número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el curso académico 2016/17 se ha mantenido en acceso desde **Bachillerato** respecto al curso 2015/2016, mientras que en acceso desde **Formación Profesional** se ha visto incrementado un **12%**.

Respecto a las notas medias de acceso no ha habido diferencias significativas respecto al curso anterior, si bien sí se encuentran diferencias de hasta casi 3 puntos entre distintas ramas de conocimiento.

Tabla 3

Rama de conocimiento	Nota Media		Matriculados (nuevo ingreso)			
	Bachillerato	Formación Profesional	Bachillerato	Formación Profesional	Otros	Total
Artes y Humanidades	8,27 (+0,17)	6,99	516	27	28	571
Ciencias	9,93 (+0,11)	7,90	536	20	11	567
Ciencias Sociales y Jurídicas	8,55 (+0,12)	7,70	2.413	385	74	2.872
Ingeniería y Arquitectura	8,59 (+0,01)	6,98	1.086	104	23	1.213
Ciencias de la Salud	11,15 (+0,07)	10,36	692	109	60	861
			<b>5.243</b>	<b>645</b>	<b>196</b>	<b>6.084</b>

Gráfico 3



En la **Tabla 4** se muestran las notas medias de acceso para cada titulación, así como el número de solicitantes:

- Titulaciones con nota media de acceso (bachillerato) < 7
- Titulaciones con nota media de acceso (bachillerato) > 11.

Tabla 4	Plan de Estudios	Nota Media		Solicitantes		
		Pruebas de acceso	FP	Pruebas de acceso	FP	Otros
●	458-Administración y Dirección de Empresas (H)	6,62	7,76	43	6	1
	448-Administración y Dirección de Empresas (Z)	8,61	7,40	346	43	4
●	454-Administración y Dirección de Empresas (T)	6,61	6,36	28	6	0
●	422-Arquitectura Técnica (LA)	6,57	6,27	11	3	0
	278-Bellas Artes (T)	7,93	7,43	51	4	0
●	446-Biotecnología (Z)	12,44	12,00	62	2	2
	568-Ciencia y Tecnología de los Alimentos (Z)	10,21	10,20	57	1	2
	571-Ciencias Ambientales (H)	7,61	7,00	51	6	0
	295-Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (H)	9,81	10,22	49	21	2
	421-Derecho (Z)	9,69	8,52	287	11	13
	417-Economía (Z)	7,76	6,43	186	7	0
●	559-Enfermería (Z)	11,08	11,21	130	19	17
	560-Enfermería (H)	10,19	10,27	34	13	6
	561-Enfermería (T)	10,28	9,98	24	6	3
	426-Estudios Clásicos (Z)	8,89		21		0
	470-Estudios en Arquitectura (Z)	9,55	7,67	62	4	2
	416-Estudios Ingleses (Z)	9,14	7,63	86	6	5
	427-Filología Hispánica (Z)	8,75	5,97	66	2	2
	269-Filosofía (Z)	7,46	6,49	46	4	4
	449-Finanzas y Contabilidad (Z)	7,37	6,90	114	21	5
●	447-Física (Z)	11,36		79		2
●	275-Fisioterapia (Z)	11,25	11,39	48	6	4
	419-Geografía y Ordenación del Territorio (Z)	7,83		42		0
	296-Geología (Z)	7,59	7,14	33	4	1
●	429-Gestión y Administración Pública (H)	6,32	6,62	10	2	3
	418-Historia (Z)	7,92	6,96	128	6	6
	420-Historia del Arte (Z)	7,81	7,09	72	2	7
	268-Información y Documentación (Z)	7,02	7,20	17	2	2
●	437-Ingeniería Agroalimentaria y Medio Rural (H)	6,90	7,27	31	4	1
●	423-Ingeniería Civil (LA)	6,42	7,50	8	1	1
	425-Ingeniería de Organización Industrial (LA)	7,14	5,62	32	1	8
	436-Ingeniería de Tecnologías Industriales (Z)	9,88	7,20	175	2	0
	438-Ingeniería de Tecnologías y S. Telecom. (Z)	8,67	6,68	80	5	0
●	430-Ingeniería Eléctrica (Z)	6,99	7,08	66	9	1
	444-Ingeniería Electrónica y Automática (T)	8,37	7,29	15	3	1
	440-Ingeniería Electrónica y Automática (Z)	8,00	7,04	97	19	0
	558-Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (Z)	10,06	9,67	72	1	2
	439-Ingeniería Informática (Z)	10,32	8,15	85	3	4
	443-Ingeniería Informática (T)	7,57	8,20	25	6	0
	434-Ingeniería Mecánica (Z)	7,91	6,45	215	21	2
	424-Ingeniería Mecatrónica (LA)	7,41	6,75	38	14	0
	435-Ingeniería Química (Z)	8,27	6,80	74	8	1
	455-Lenguas Modernas (Z)	8,57	6,47	47	3	4
	302-Magisterio en Educación Infantil (H)	7,39	7,62	57	58	4
	301-Magisterio en Educación Infantil (Z)	9,88	9,35	82	34	6
	303-Magisterio en Educación Infantil (T)	7,20	7,16	63	39	4
	298-Magisterio en Educación Primaria (Z)	9,78	8,94	216	15	12
	299-Magisterio en Educación Primaria (H)	7,86	7,64	104	16	1
●	300-Magisterio en Educación Primaria (T)	6,93	7,26	87	10	4

450-Marketing e Investigación de Mercados (Z)	8,30	7,15	122	20	3
453-Matemáticas (Z)	10,08		62		2
● 304-Medicina (Z)	<b>12,64</b>	11,32	161	9	11
● 305-Medicina (H)	<b>12,25</b>	9,84	43	2	1
441-Nutrición Humana y Dietética (H)	8,10	7,89	48	14	3
● 442-Odontología (H)	<b>11,77</b>	11,82	20	14	1
297-Óptica y Optometría (Z)	8,43	7,98	54	3	2
● 272-Periodismo (Z)	<b>11,11</b>	10,63	57	1	2
270-Psicología (T)	9,26	8,57	81	3	1
452-Química (Z)	9,81	7,31	138	4	0
428-Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Z)	7,32	7,22	136	37	4
276-Terapia Ocupacional (Z)	8,81	8,55	62	14	3
274-Trabajo Social (Z)	7,72	6,98	146	29	3
445-Turismo (Z)	7,07	6,05	60	4	0
● 451-Veterinaria (Z)	<b>11,55</b>	11,48	122	12	11
● 432-Programa conjunto en ADE/DERECHO (Z)	<b>12,19</b>		80		0
<b>TOTAL</b>			<b>5.244</b>	<b>645</b>	<b>196</b>

### 3. PROFESORADO

La siguiente tabla muestra la composición del profesorado, por categorías, para el conjunto de titulaciones de grado impartidas en centros propios de la UZ en el curso 2016/2017.

Tabla 5

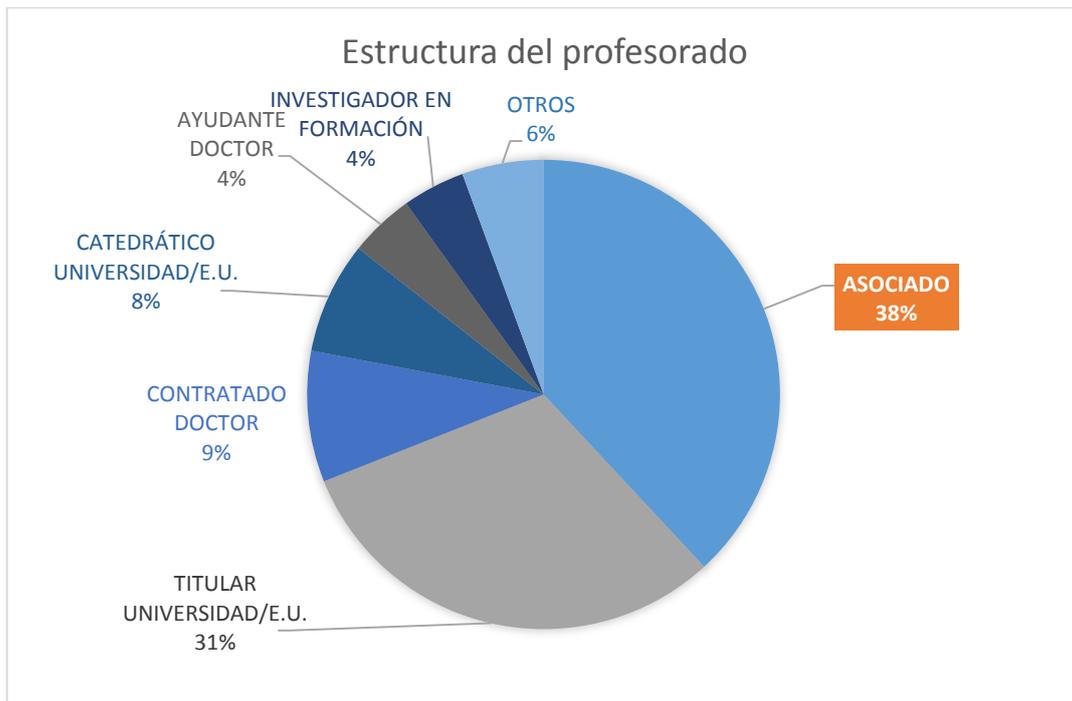
CATEGORÍA	Nº PROF.	%	QUINQUENIOS	SEXENIOS	HORAS IMPARTIDAS	%
ASOCIADO	1.394	38%	8	0	209.856	40%
TITULAR UNIVERSIDAD /E.U.	1.128	31%	5.460	2.045	174.727	33%
CONTRATADO DOCTOR	330	9%	0	0	53.288	10%
CATEDRÁTICO UNIVERSIDAD /E.U.	282	8%	1.778	1.187	34.321	7%
AYUDANTE DOCTOR	162	4%	0	0	31.775	6%
INVESTIGADOR EN FORMACIÓN	157	4%	0	0	7.778	1,5%
OTROS	204	6%	21	4	15.267	2,9%
<b>TOTAL</b>	<b>3.657</b>	<b>100%</b>	<b>7.267</b>	<b>3.236</b>	<b>527.012</b>	<b>100%</b>

Nota:

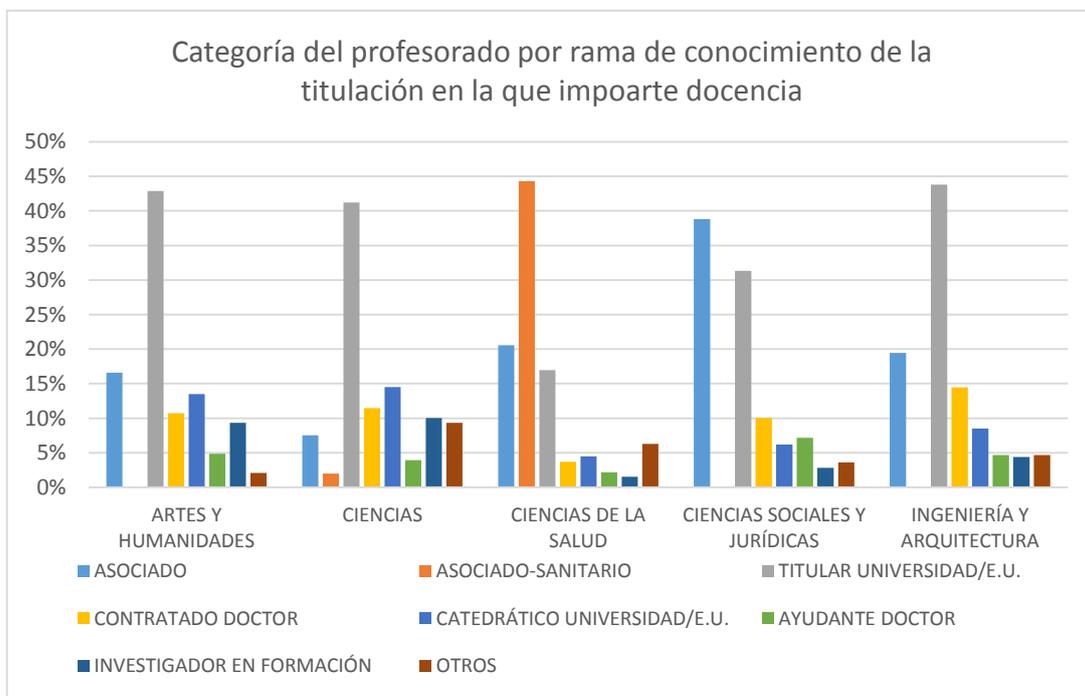
La categoría docente y el número de quinquenios y sexenios se ha calculado a fecha 30 de junio de 2016, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio.

La categoría Asociado incluye a los Asociados-sanitarios

Gráfico 4



Aproximadamente el 35% de los 1.394 profesores asociados contratados por la Universidad de Zaragoza en el curso 2016/17 tiene un contrato asociado-sanitario. En las titulaciones de la rama **Ciencias de la Salud**, este porcentaje se incrementa al 68%.



## 4. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

En este apartado se analizan todos los indicadores de resultados de manera individual para cada una de las titulaciones de Grado, tanto de forma agrupada como por rama de conocimiento.

En el siguiente enlace puede consultarse de forma detallada la definición y criterios de cálculo de cada una de las tasas a las que se hace referencia:

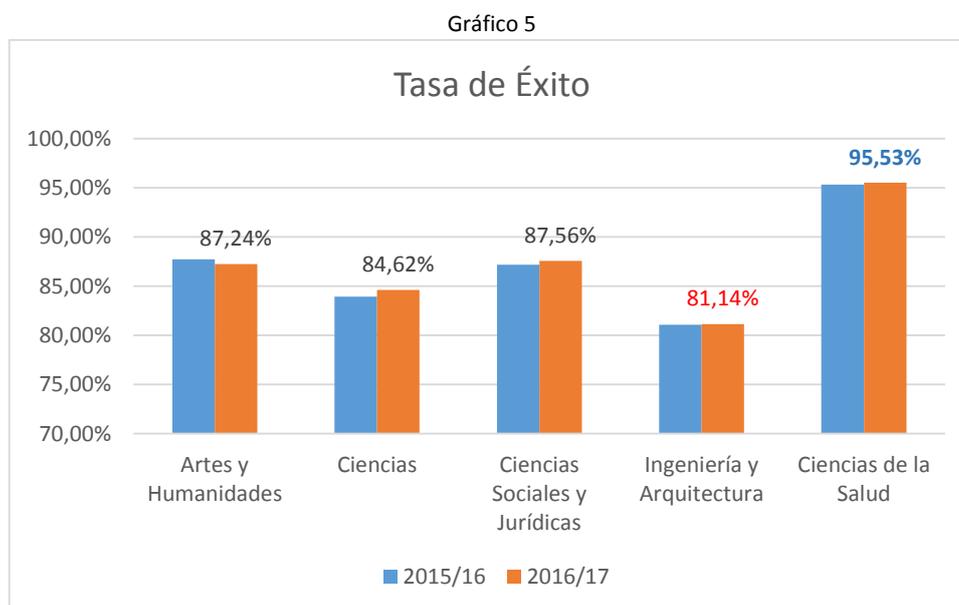
[https://estudios.unizar.es/pdf/resultados\\_globales\\_ayuda\\_v1.pdf](https://estudios.unizar.es/pdf/resultados_globales_ayuda_v1.pdf)

### 4.1 TASAS DE ÉXITO Y RENDIMIENTO

**Tasa de éxito:** Relación porcentual entre el número total de **créditos superados** por los estudiantes en un estudio y el número total de **créditos presentados a examen**, contabilizando para el cálculo los créditos matriculados por los estudiantes del plan en asignaturas de ese plan.

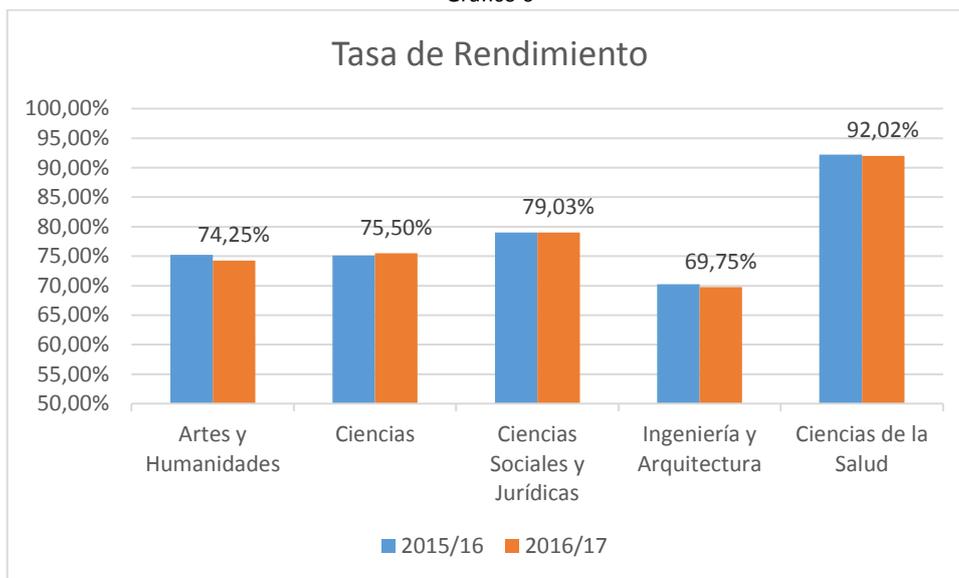
**Tasa de rendimiento:** Relación porcentual entre el número total de **créditos superados** por los estudiantes en un estudio y el número total de **créditos matriculados**, contabilizando para el cálculo los créditos matriculados por los estudiantes del plan en asignaturas de ese plan.

La **tasa de éxito** más alta es la alcanzada en la rama de Ciencias de la Salud (**95,53%**), con una diferencia de más de un **14%** respecto a la más baja, correspondiente a la rama de Ingeniería y Arquitectura (**81,14%**).



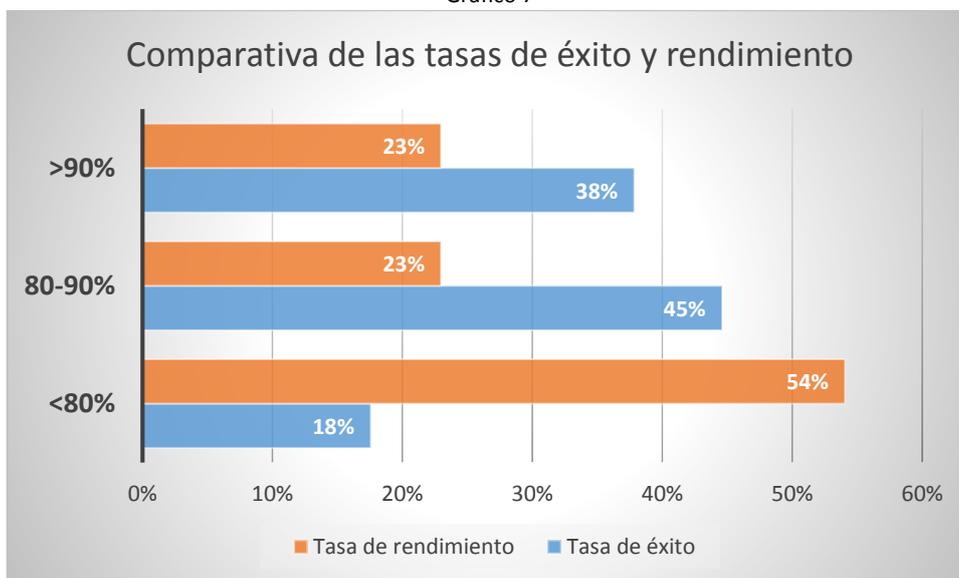
Esta diferencia se incrementa en las **tasas de rendimiento**, tal y como se observa en el Gráfico 6, alcanzando una diferencia de hasta un **22%** entre la más alta, en Ciencias de la Salud, y la más baja, en Ingeniería y Arquitectura.

Gráfico 6



En el Gráfico 7 se observa que el **38%** de las titulaciones tienen una **tasa de éxito** superior al 90%. Sin embargo, únicamente el **23%** tiene una **tasa de rendimiento** superior al 90%, ya que más de la mitad de las titulaciones se encuentran por debajo del 80% en y en algunos casos por debajo del 60%.

Gráfico 7



- Planes de estudios con mayores tasas de éxito o rendimiento
- Planes de estudios con menores tasas de éxito o rendimiento

Plan de Estudios	Tasa de Éxito			Tasa de Rendimiento		
	2014/15	2015/16	2016/17	2014/15	2015/16	2016/17
● 458- Administración y Dirección de Empresas (H)	73,87%	72,26%	<b>71,76%</b>	58,86%	54,93%	<b>53,61%</b>
454- Administración y Dirección de Empresas (T)	84,87%	84,88%	85,12%	78,17%	75,91%	75,72%
448- Administración y Dirección de Empresas (Z)	80,77%	79,94%	81,75%	70,13%	69,26%	70,64%
422- Arquitectura Técnica (LA)	86,20%	85,28%	86,21%	69,58%	67,16%	66,10%

278- Bellas Artes (T)	92,19%	94,69%	94,98%	84,89%	85,87%	86,33%
● 446- Biotecnología (Z)	96,88%	96,24%	<b>96,37%</b>	94,29%	94,13%	92,91%
568- Ciencia y Tecnología de los Alimentos (Z)		88,53%	88,19%		84,34%	82,96%
294- Ciencia y Tecnología de los Alimentos (Z)	87,62%	89,49%	89,61%	82,86%	84,18%	83,46%
● 571- Ciencias Ambientales (H)			<b>62,23%</b>			<b>49,69%</b>
277- Ciencias Ambientales (H)	82,61%	81,47%	86,43%	73,30%	70,46%	77,02%
295- Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (H)	92,77%	94,83%	93,83%	89,13%	91,67%	90,38%
421- Derecho (Z)	86,57%	88,06%	87,54%	80,63%	82,36%	81,29%
● 417- Economía (Z)	75,82%	75,63%	<b>75,80%</b>	62,63%	63,24%	<b>61,94%</b>
● 280- Enfermería (H)	97,47%	98,05%	<b>98,31%</b>	96,20%	97,04%	<b>96,89%</b>
● 281- Enfermería (T)	97,81%	97,80%	<b>98,01%</b>	95,44%	96,08%	<b>96,32%</b>
● 273- Enfermería (Z)	95,52%	97,67%	<b>98,49%</b>	92,79%	96,26%	<b>96,78%</b>
559- Enfermería (Z)		93,85%	95,49%		87,65%	91,34%
● 561- Enfermería (T)		100,00%	<b>99,20%</b>		97,85%	<b>99,20%</b>
560- Enfermería (H)		98,18%	96,21%		95,45%	<b>93,10%</b>
426- Estudios Clásicos (Z)	81,86%	82,24%	85,06%	65,80%	65,07%	71,96%
470- Estudios en Arquitectura (Z)	84,86%	83,20%	83,14%	79,17%	75,18%	74,38%
416- Estudios Ingleses (Z)	84,93%	84,36%	83,53%	76,16%	74,83%	73,36%
427- Filología Hispánica (Z)	87,55%	87,27%	88,26%	73,98%	72,02%	72,80%
269- Filosofía (Z)	90,94%	88,88%	87,63%	68,41%	71,24%	68,57%
449- Finanzas y Contabilidad (Z)	78,19%	77,62%	81,64%	64,63%	63,19%	66,14%
447- Física (Z)	79,52%	83,17%	84,50%	66,97%	72,55%	75,26%
275- Fisioterapia (Z)	95,95%	95,61%	95,83%	92,27%	92,64%	91,73%
419- Geografía y Ordenación del Territorio (Z)	92,49%	92,66%	92,21%	80,79%	82,45%	79,08%
● 296- Geología (Z)	77,92%	73,15%	<b>77,26%</b>	67,23%	62,68%	63,66%
429- Gestión y Administración Pública (H)	80,36%	82,24%	90,88%	64,08%	57,72%	70,94%
418- Historia (Z)	88,73%	89,18%	88,98%	76,73%	76,16%	76,99%
420- Historia del Arte (Z)	86,67%	84,85%	81,43%	74,09%	73,16%	66,04%
268- Información y Documentación (Z)	85,77%	87,21%	88,07%	68,82%	75,88%	80,61%
● 437- Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (H)	75,92%	70,92%	<b>74,02%</b>	59,81%	56,58%	<b>58,45%</b>
423- Ingeniería Civil (LA)	81,05%	79,84%	80,92%	65,54%	59,12%	<b>60,24%</b>
425- Ingeniería de Organización Industrial (LA)	91,38%	89,93%	89,93%	81,10%	77,13%	71,89%
563- Ingeniería de Organización Industrial (Z)		85,83%	87,08%		85,24%	86,64%
● 457- Ingeniería de Organización Industrial (Z)	91,04%	93,74%	<b>98,05%</b>	88,28%	93,42%	<b>98,05%</b>
436- Ingeniería de Tecnologías Industriales (Z)	78,74%	78,63%	78,63%	70,83%	70,05%	68,22%
438- Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (Z)	74,00%	77,24%	78,03%	54,44%	57,00%	<b>61,27%</b>
● 430- Ingeniería Eléctrica (Z)	72,70%	75,83%	<b>77,27%</b>	55,00%	60,32%	<b>57,89%</b>
444- Ingeniería Electrónica y Automática (T)	79,52%	84,90%	80,98%	65,90%	76,93%	76,11%
● 440- Ingeniería Electrónica y Automática (Z)	71,50%	71,33%	<b>71,86%</b>	56,96%	55,52%	<b>55,42%</b>
558- Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (Z)	50,00%	82,38%	83,79%	50,00%	74,91%	77,51%
271- Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (Z)	91,93%	94,27%	94,73%	84,40%	87,81%	86,46%
● 443- Ingeniería Informática (T)	70,94%	70,74%	<b>71,36%</b>	60,05%	59,74%	<b>58,40%</b>
439- Ingeniería Informática (Z)	83,37%	82,00%	82,93%	70,73%	70,54%	71,00%
● 434- Ingeniería Mecánica (Z)	73,79%	73,68%	<b>72,19%</b>	59,50%	58,92%	<b>57,54%</b>
424- Ingeniería Mecatrónica (LA)	87,46%	88,94%	85,91%	74,85%	76,17%	73,88%
● 435- Ingeniería Química (Z)	78,14%	75,88%	<b>77,67%</b>	64,12%	63,93%	62,49%
455- Lenguas Modernas (Z)	92,60%	90,67%	90,99%	84,75%	80,09%	79,54%
302- Magisterio en Educación Infantil (H)	90,32%	90,77%	90,79%	84,87%	84,92%	85,06%
303- Magisterio en Educación Infantil (T)	90,22%	88,52%	88,07%	84,28%	83,47%	82,30%
301- Magisterio en Educación Infantil (Z)	95,56%	94,80%	95,39%	92,80%	91,12%	91,51%
299- Magisterio en Educación Primaria (H)	87,58%	88,63%	89,91%	81,84%	81,55%	82,19%
298- Magisterio en Educación Primaria (Z)	94,60%	93,77%	93,87%	89,48%	88,20%	87,96%

300- Magisterio en Educación Primaria (T)	84,59%	85,34%	85,96%	78,30%	78,03%	78,26%
450- Marketing e Investigación de Mercados (Z)	82,96%	82,57%	82,68%	71,26%	72,03%	70,44%
453- Matemáticas (Z)	78,60%	82,94%	85,59%	59,72%	64,71%	66,61%
● 304- Medicina (Z)	97,39%	96,92%	<b>97,07%</b>	95,47%	94,49%	<b>94,69%</b>
● 305- Medicina (H)	97,98%	97,21%	<b>98,43%</b>	92,15%	94,60%	<b>94,90%</b>
441- Nutrición Humana y Dietética (H)	88,93%	91,04%	90,97%	81,96%	85,12%	82,86%
442- Odontología (H)	98,12%	96,78%	94,96%	96,79%	94,23%	92,52%
297- Óptica y Optometría (Z)	82,69%	87,35%	87,18%	77,33%	80,87%	81,51%
● 272- Periodismo (Z)	98,41%	96,90%	<b>97,47%</b>	94,46%	92,14%	<b>94,19%</b>
270- Psicología (T)	91,20%	90,67%	88,57%	86,97%	86,90%	84,71%
452- Química (Z)	76,08%	77,51%	78,78%	68,56%	69,24%	70,09%
428- Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Z)	86,35%	83,19%	82,04%	75,91%	74,14%	74,19%
276- Terapia Ocupacional (Z)	93,80%	92,24%	94,40%	89,78%	88,03%	89,10%
274- Trabajo Social (Z)	93,77%	93,06%	93,55%	87,91%	87,79%	87,80%
445- Turismo (Z)	84,83%	88,89%	88,47%	77,26%	78,38%	76,30%
451- Veterinaria (Z)	91,54%	91,88%	92,03%	88,30%	87,64%	87,65%
432- Programa conjunto en ADE/DERECHO (Grados) (Z)	95,95%	96,25%	95,40%	93,80%	93,94%	92,65%

## 4.2 TASAS DE GRADUACIÓN Y ABANDONO

**Tasa de graduación:** Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año más en relación a su cohorte de entrada.

**Tasa de abandono:** Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico previsto, de acuerdo con la duración del plan, y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el siguiente.

**Tasa de abandono inicial:** Número de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que, sin obtener el título, no se matriculan en el estudio ninguno de los dos años académicos siguientes al de ingreso

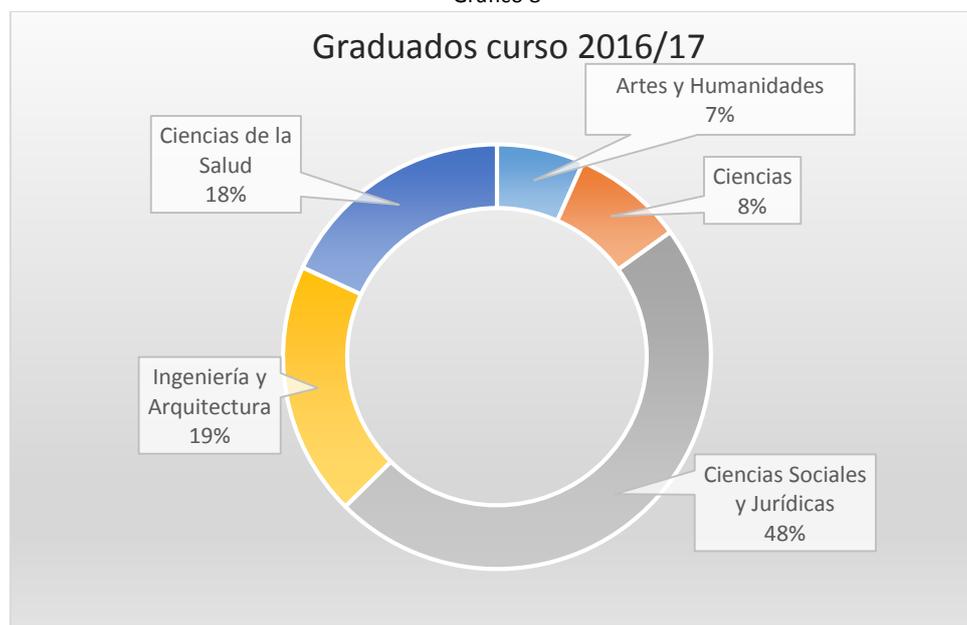
**Alumnos graduados:** Número de estudiantes que han completado todos los créditos del plan de estudios, sin tener en cuenta si han solicitado o no el título.

**Alumnos que interrumpen sus estudios:** Número de estudiantes de un estudio que, sin obtener el título ni trasladarse a otra universidad, no se matriculan durante dos años consecutivos.

**Alumnos que interrumpen sus estudios el primer año:** Es un caso particular de la medida “alumnos que interrumpen sus estudios”, siendo los dos años consecutivos de no matrícula los dos siguientes al de acceso del estudiante.

En el curso 2016/17 se graduaron un total de **4.420** estudiantes. En el siguiente gráfico observamos que el **48%** lo hicieron en titulaciones de la rama Ciencias Sociales y Jurídicas y únicamente un **7%** en Artes y Humanidades.

Gráfico 8



Así mismo, interrumpieron sus estudios **2.054** estudiantes, de los cuales la mitad, **1.021**, lo hicieron el primer año.

Si tomamos como referencia la cohorte del curso 2014/15, fueron **966** estudiantes los que interrumpieron sus estudios el primer año, en 2016/17 (ya que se tienen en cuenta dos años consecutivos de no matrícula), lo que representa el **16%** respecto a los de nuevo ingreso. Por ramas de conocimiento esta tasa de abandono inicial varía sustancialmente tal y como refleja la siguiente tabla:

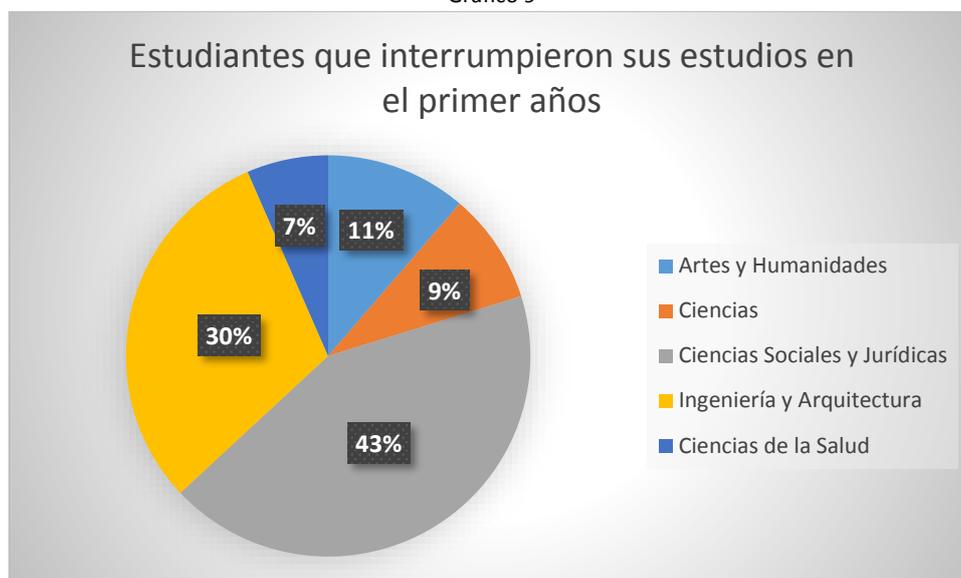
Tabla 7

Rama de conocimiento	Alumnos de Nuevo Ingreso	Alumnos que interrumpen sus estudios en el primer año	% sobre el total de abandonos	Tasa de Abandono inicial
Artes y Humanidades	559	109,00	11%	<b>19,11%</b>
Ciencias	538	86,00	9%	<b>15,15%</b>
Ciencias Sociales y Jurídicas	2.826	414,00	43%	<b>14,37%</b>
Ingeniería y Arquitectura	1.188	294,00	30%	<b>25,14%</b>
Ciencias de la Salud	865	63,00	7%	<b>7,03%</b>
<b>Total</b>	<b>5.976</b>	<b>966</b>	<b>100%</b>	<b>16%</b>

Cohorte 2014/15

En el siguiente gráfico podemos ver la distribución por ramas de conocimiento de los alumnos que interrumpieron sus estudios en el primer año, siendo la rama de Ingeniería y Arquitectura la que alcanza un mayor porcentaje con un 30%:

Gráfico 9



Para las **tasas de abandono y graduación** del curso académico 2016/17 se han considerado como cohorte los estudiantes matriculados en primero en el curso académico 2012/13. Los resultados se han comparado con los de la cohorte anterior 2011/12 observándose diferencias significativas tanto entre las distintas ramas como entre los distintos años.

Tabla 8

Rama de conocimiento	Tasa de Abandono		Tasa de Graduación	
	2011/12	2012/13	2011/12	2012/13
Artes y Humanidades	35,03%	32,70%	42,83%	46,08%
Ciencias	35,52%	30,52%	43,53%	52,21%
Ciencias Sociales y Jurídicas	22,15%	24,42%	55,50%	51,28%
Ingeniería y Arquitectura	44,66%	40,64%	34,77%	36,03%
Ciencias de la Salud*	12,04%	8,00%	81,58%	53,13%

Cohortes 2011/12 y 2012/13

\*Nota: en las titulaciones de Veterinaria y Odontología, incluidas en la rama Ciencias de la Salud, hay que considerar como cohorte los estudiantes matriculados en el curso anterior (11/12), ya que la duración del estudio es un año más que el resto de grados. El Grado en Medicina no está incluido en ninguna de las cohortes que se analizan por tener una duración superior (6 años).

En la Tabla 9 se muestran las tasas de Abandono y Graduación para cada titulación comparándose con las cohortes de dos años anteriores. Se observan grandes diferencias entre unas titulaciones y otras, mostrándose en color azul las evoluciones positivas y en rojo las negativas:

- Evolución positiva significativa (↑ tasa de graduación o ↓ tasa de abandono >15%)
- Evolución negativa significativa (↓ tasa de graduación ↑ tasa de abandono >15%)

Tabla 9		Tasa de Abandono			Tasa de Graduación		
		2010/11	2011/12	2012/13	2010/11	2011/12	2012/13
	Plan de Estudios						
●	454-Administración y Dirección de Empresas (T)	26,92%	30,61%	44,12%	15,38%	36,73%	26,47%
●	458-Administración y Dirección de Empresas (H)	32,14%	42,50%	39,58%	37,50%	22,50%	14,58%
	448-Administración y Dirección de Empresas (Z)	26,40%	31,82%	29,81%	47,73%	39,04%	42,82%
	422-Arquitectura Técnica (LA)	26,23%	27,27%	38,89%	42,62%	33,33%	27,78%
●	278-Bellas Artes (T)	29,27%	37,50%	19,61%	60,98%	37,50%	52,94%
	446-Biotecnología (Z)	5,45%	10,34%	4,84%	92,73%	86,21%	93,55%
●	294-Ciencia y Tecnología de los Alimentos (Z)	22,73%	16,95%	12,96%	52,27%	72,88%	72,22%
	277-Ciencias Ambientales (H)	40,00%	23,08%	25,93%	29,09%	32,69%	37,04%
	295-Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (H)	11,76%	14,55%	14,71%	74,51%	74,55%	73,53%
	421-Derecho (Z)	17,43%	16,39%	17,33%	59,21%	63,93%	67,00%
	417-Economía (Z)	34,01%	39,66%	44,39%	28,93%	24,71%	30,61%
●	281-Enfermería (T)	6,25%	6,45%		84,38%	83,87%	100,00%
	280-Enfermería (H)	10,20%	4,88%		85,71%	95,12%	100,00%
	273-Enfermería (Z)	9,15%	6,85%	15,13%	87,32%	89,73%	82,89%
●	426-Estudios Clásicos (Z)	41,67%	66,67%	57,69%	33,33%	6,06%	23,08%
	416-Estudios Ingleses (Z)	21,74%	19,59%	23,66%	60,87%	63,92%	59,14%
●	470-Estudios en Arquitectura (Z)		16,39%	8,33%		73,77%	50,00%
●	427-Filología Hispánica (Z)	21,82%	27,59%	37,04%	45,45%	44,83%	44,44%
●	269-Filosofía (Z)	52,78%	34,21%	36,36%	38,89%	42,11%	51,52%
	449-Finanzas y Contabilidad (Z)	46,08%	40,00%	44,16%	34,31%	28,00%	21,43%
	275-Fisioterapia (Z)	12,00%	14,55%	3,64%	82,00%	81,82%	94,55%
	447-Física (Z)	48,53%	43,75%	46,97%	32,35%	35,94%	43,94%
●	419-Geografía y Ordenación del Territorio (Z)	13,51%	20,83%	31,82%	59,46%	47,92%	38,64%
●	296-Geología (Z)	27,50%	51,06%	48,78%	47,50%	29,79%	34,15%
	429-Gestión y Administración Pública (H)	50,00%	37,50%	60,00%	31,25%	37,50%	20,00%
	418-Historia (Z)	34,56%	29,71%	21,90%	43,38%	42,75%	51,82%
	420-Historia del Arte (Z)	47,37%	48,51%	48,78%	44,74%	34,65%	28,05%
●	268-Información y Documentación (Z)	37,50%	36,84%	60,00%	37,50%	31,58%	30,00%
	437-Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (H)	41,67%	39,29%	32,00%	27,78%	25,00%	24,00%
●	423-Ingeniería Civil (LA)	17,78%	28,57%	37,50%	35,56%	42,86%	25,00%
●	440-Ingeniería Electrónica y Automática (Z)	66,67%	63,21%	50,00%	11,11%	17,92%	28,30%
	444-Ingeniería Electrónica y Automática (T)	43,75%	50,00%	47,37%	18,75%	30,00%	15,79%
	430-Ingeniería Eléctrica (Z)	54,17%	61,70%	60,29%	15,28%	14,89%	20,59%
	443-Ingeniería Informática (T)	46,67%	45,45%	43,75%	46,67%	9,09%	18,75%
●	439-Ingeniería Informática (Z)	56,58%	42,86%	39,47%	23,68%	30,00%	44,74%
●	424-Ingeniería Mecatrónica (LA)	23,81%	29,63%	42,86%	57,14%	44,44%	45,24%
	434-Ingeniería Mecánica (Z)	60,10%	51,64%	51,21%	18,23%	21,60%	18,84%
	435-Ingeniería Química (Z)	52,00%	53,70%	48,57%	28,00%	37,04%	37,14%
	425-Ingeniería de Organización Industrial (LA)	26,67%	50,00%	31,58%	40,00%	43,75%	47,37%
	436-Ingeniería de Tecnologías Industriales (Z)	41,28%	40,72%	31,40%	43,02%	44,31%	44,19%
	438-Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (Z)	50,00%	60,87%	57,14%	38,16%	21,74%	23,38%
●	271-Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (Z)	4,41%	17,14%	5,56%	76,47%	77,14%	93,06%
	455-Lenguas Modernas (Z)	43,18%	39,13%	46,81%	40,91%	45,65%	38,30%
	303-Magisterio en Educación Infantil (T)	10,00%	14,86%	13,43%	77,27%	71,62%	65,67%
	302-Magisterio en Educación Infantil (H)	8,26%	6,98%	16,67%	82,57%	81,40%	69,23%
	301-Magisterio en Educación Infantil (Z)	6,76%	7,50%	5,48%	85,14%	82,50%	89,04%
	298-Magisterio en Educación Primaria (Z)	10,84%	8,97%	16,67%	80,30%	84,75%	73,87%
	299-Magisterio en Educación Primaria (H)	8,26%	15,79%	10,58%	80,73%	62,28%	69,23%
	300-Magisterio en Educación Primaria (T)	20,54%	20,00%	16,28%	68,75%	67,78%	54,65%
	450-Marketing e Investigación de Mercados (Z)	41,22%	35,38%	33,08%	28,24%	40,77%	35,38%
	453-Matemáticas (Z)	40,43%	35,56%	36,54%	31,91%	42,22%	38,46%

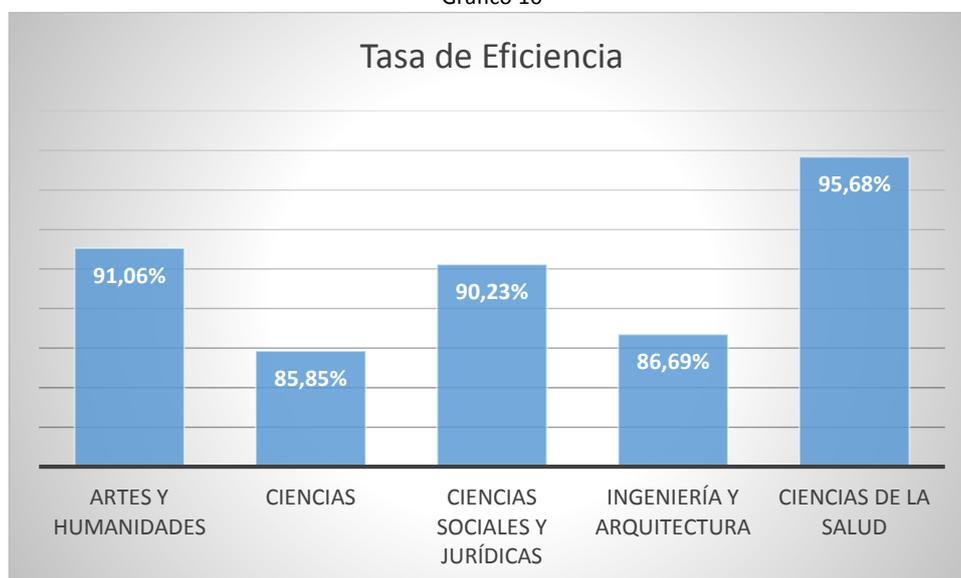
304-Medicina (Z)	3,26%	6,54%		95,35%	86,45%	0,47%
305-Medicina (H)	11,48%	19,05%		86,89%	76,19%	3,08%
441-Nutrición Humana y Dietética (H)	22,22%	31,11%	20,75%	57,41%	51,11%	50,94%
442-Odontología (H)	9,38%	22,86%	11,76%	84,38%	74,29%	79,41%
● 272-Periodismo (Z)	17,24%	8,93%	8,77%	67,24%	85,71%	82,46%
270-Psicología (T)	17,74%	6,67%	12,16%	77,42%	70,00%	78,38%
● 452-Química (Z)	51,04%	52,89%	33,61%	29,17%	19,83%	43,44%
● 428-Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Z)	31,40%	24,24%	29,52%	44,19%	36,36%	25,30%
276-Terapia Ocupacional (Z)	12,68%	19,44%	21,74%	83,10%	75,00%	72,46%
274-Trabajo Social (Z)	15,06%	13,08%	17,18%	77,11%	76,15%	72,39%
● 445-Turismo (Z)	20,83%	22,39%	32,43%	62,50%	53,73%	54,05%
451-Veterinaria (Z)	9,66%	12,41%	9,79%	73,10%	78,62%	66,43%
297-Óptica y Optometría (Z)	28,30%	31,71%	34,29%	62,26%	53,66%	55,71%
432-Programa conjunto en ADE/DERECHO (Grados) (Z)	20,00%	19,75%		76,25%	53,09%	2,50%

### 4.3 TASAS DE EFICIENCIA

**Tasa de eficiencia:** Relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios al que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados que iniciaron sus estudios un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse.

Respecto a la **tasa de eficiencia**, se encuentra una diferencia máxima de hasta un 10% entre unas ramas y otras, siendo la rama Ciencias de la Salud la que alcanza una mayor tasa de eficiencia (95,68%) y la rama de Ciencias la menor (85,85%).

Gráfico 10



## 5. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Entre los procedimientos y herramientas que conforman el Sistema Interno de Garantía de Calidad de la Universidad de Zaragoza, resulta básico recibir información sobre el adecuado funcionamiento de las Titulaciones y sobre el nivel de satisfacción de todos y cada uno de los colectivos implicados.

Se han llevado a cabo diferentes tipos de encuesta de satisfacción a los distintos grupos de interés. La recogida, análisis y tratamiento de la información se ha realizado a través de la plataforma Atenea. Los resultados globales de las encuestas están disponibles en la siguiente dirección: <https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas-curso-201617>

Los resultados de cada titulación están disponibles en la página web <http://estudios.unizar.es>, apartado *Encuestas y Resultados* de cada titulación.

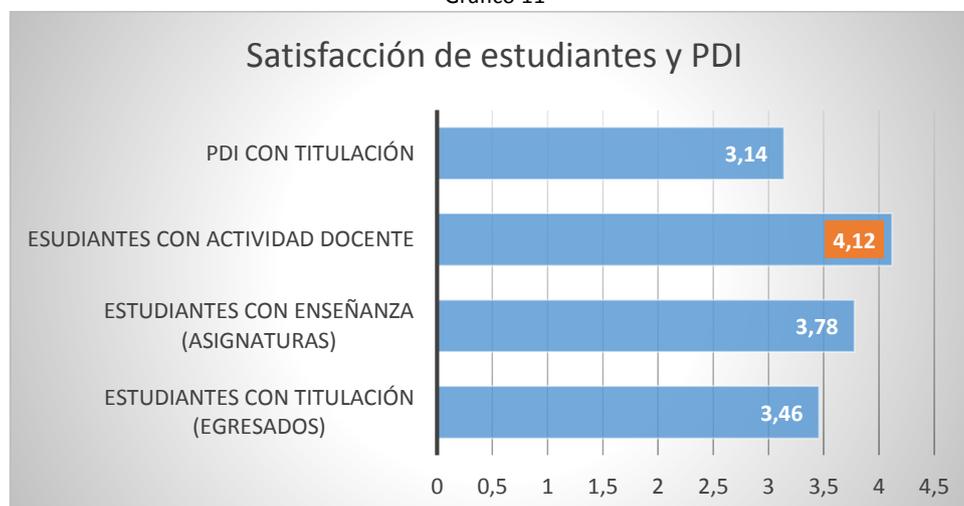
A continuación se muestran los resultados globales obtenidos en las encuestas realizadas en las titulaciones de Grado impartidas en el curso 2016/2017:

Tabla 10

Encuesta	Universo (nº respuestas posibles)	Nº Respuestas obtenidas	Tasa de respuesta	Media
<b>ESTUDIANTES</b>				
Evaluación de la enseñanza (asignaturas)	209.827	<b>67.100</b>	32%	3,78
Valoración de la actividad docente	209.827 <sup>(1)</sup>	98.379	-	4,12
Prácticas externas curriculares	8.998	1.483	16,48%	3,99
Movilidad – Programa Erasmus	931	920	98,9%	3,98
Satisfacción global con la titulación	6.306	2.051	33%	3,46
<b>PROFESORADO</b>				
Satisfacción del PDI con la titulación	5.579	1.332	24%	3,14
<b>PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS</b>				
Satisfacción del PAS	904	168	18,6	3,61

<sup>(1)</sup> En la encuesta de valoración de la actividad docente el universo de respuestas posibles es un dato desconocido, ya que no se contemplan los desdobles de grupos de prácticas ni las situaciones en las que la teoría en un grupo es impartida por varios profesores. El dato que se muestra refleja únicamente la suma de alumnos matriculados en las distintas asignaturas por lo que no puede calcularse la tasa de respuesta.

Gráfico 11



## 5.1 SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

### 5.1.1 Encuesta de evaluación de la enseñanza (asignaturas)

Bloque A: Información y Planificación      Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje  
 Bloque B: organización de las enseñanzas      Bloque D: Satisfacción Global

Tabla 11

Titulación	Tasa respuestas	A	B	C	D	Media
Administración y Dirección de Empresas (454)	41	3,86	3,8	3,75	3,66	3,78
Administración y Dirección de Empresas (448)	23	3,91	3,91	3,73	3,74	3,84
Administración y Dirección de Empresas (458)	28	3,84	3,76	3,69	3,71	3,75
Arquitectura Técnica (422)	28	3,8	3,8	3,62	3,62	3,72
Bellas Artes (278)	33	3,82	3,83	3,76	3,74	3,8
Biología (446)	24	3,81	3,89	3,67	3,58	3,77
Ciencia y Tecnología de los Alimentos (568)	31	4,23	4,26	4,07	4,12	4,17
Ciencia y Tecnología de los Alimentos (294)	23	3,87	3,95	3,73	3,66	3,83
Ciencias Ambientales (571)	18	3,96	3,91	3,8	3,71	3,86
Ciencias Ambientales (277)	29	4,04	3,99	3,88	3,73	3,94
Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (295)	43	3,9	3,92	3,81	3,82	3,87
Derecho (421)	24	3,97	3,94	3,8	3,82	3,89
Economía (417)	23	3,98	3,98	3,78	3,79	3,89
Enfermería (559)	25	3,98	3,95	3,74	3,7	3,86
Enfermería (561)	17	4,13	4,15	4,08	4,14	4,12
Enfermería (273)	15	4,01	3,9	3,92	3,9	3,93
Enfermería (280)	17	3,77	3,69	3,66	3,6	3,69
Enfermería (281)	16	3,71	3,68	3,39	3,34	3,56
Enfermería (560)	19	3,78	3,77	3,66	3,52	3,72
Estudios Clásicos (426)	44	4,08	4	3,89	3,88	3,97
Estudios en Arquitectura (470)	25	3,77	3,63	3,52	3,5	3,61
Estudios Ingleses (416)	37	3,88	3,84	3,76	3,64	3,81
Filología Hispánica (427)	34	4	3,95	3,82	3,79	3,9
Filosofía (269)	28	4,25	4,17	4,13	4,11	4,17
Finanzas y Contabilidad (449)	31	4,05	4,07	3,89	3,87	3,99
Física (447)	31	4,05	4,07	3,74	3,8	3,93
Fisioterapia (275)	46	4,05	4,02	3,94	3,88	3,99
Geografía y Ordenación del Territorio (419)	36	3,9	3,81	3,74	3,69	3,79
Geología (296)	28	4,05	4,03	3,9	3,96	3,99
Gestión y Administración Pública (429)	43	4,1	3,94	3,8	3,87	3,92
Historia (418)	25	3,98	3,86	3,88	3,79	3,89
Historia del Arte (420)	44	4,1	4,01	4,04	3,93	4,03
Información y Documentación (268)	69	3,79	3,69	3,66	3,62	3,7
Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (437)	35	3,96	3,96	3,87	3,8	3,92

Ingeniería Civil (423)	19	4,15	4,06	3,95	3,9	4,03
Ingeniería de Organización Industrial (563)	89	3,37	3,37	3,3	3,22	3,33
Ingeniería de Organización Industrial (457)	89	3,32	3,43	3,27	3,08	3,33
Ingeniería de Organización Industrial (425)	49	3,87	3,85	3,73	3,71	3,8
Ingeniería de Tecnologías Industriales (436)	25	3,89	3,91	3,73	3,73	3,83
Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438)	36	4,08	4,13	3,82	3,76	3,98
Ingeniería Eléctrica (430)	23	3,94	4,01	3,75	3,74	3,88
Ingeniería Electrónica y Automática (444)	56	4,08	4,08	3,98	3,98	4,04
Ingeniería Electrónica y Automática (440)	31	3,73	3,82	3,57	3,48	3,69
Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (271)	38	3,89	3,82	3,77	3,79	3,82
Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (558)	40	3,81	3,85	3,61	3,65	3,74
Ingeniería Informática (443)	41	3,99	3,99	3,83	3,72	3,91
Ingeniería Informática (439)	38	4,1	4,14	3,96	3,95	4,05
Ingeniería Mecánica (434)	24	3,74	3,71	3,56	3,53	3,65
Ingeniería Mecatrónica (424)	48	3,84	3,88	3,7	3,68	3,79
Ingeniería Química (435)	31	3,83	3,88	3,7	3,61	3,78
Lenguas Modernas (455)	38	4,03	3,93	3,8	3,71	3,89
Magisterio en Educación Infantil (301)	51	3,96	3,89	3,84	3,8	3,88
Magisterio en Educación Infantil (303)	36	3,93	3,88	3,85	3,76	3,87
Magisterio en Educación Infantil (302)	37	3,96	3,92	3,88	3,83	3,91
Magisterio en Educación Primaria (298)	39	3,91	3,84	3,78	3,72	3,83
Magisterio en Educación Primaria (300)	23	4,02	4,02	3,96	3,92	3,99
Magisterio en Educación Primaria (299)	31	3,81	3,78	3,71	3,66	3,75
Marketing e Investigación de Mercados (450)	21	3,8	3,78	3,61	3,54	3,71
Matemáticas (453)	27	3,91	3,98	3,63	3,66	3,82
Medicina (304)	10	3,91	3,86	3,72	3,62	3,8
Medicina (305)	34	4	4	3,88	3,85	3,95
Nutrición Humana y Dietética (441)	36	3,72	3,77	3,65	3,6	3,71
Odontología (442)	40	3,93	3,84	3,76	3,66	3,82
Óptica y Optometría (297)	24	3,68	3,69	3,54	3,52	3,62
Periodismo (272)	41	3,85	3,77	3,68	3,61	3,74
Psicología (270)	28	3,92	3,83	3,81	3,7	3,83
Química (452)	22	3,8	3,81	3,63	3,58	3,73
Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)	26	3,9	3,86	3,73	3,71	3,81
Terapia Ocupacional (276)	35	3,9	3,88	3,76	3,75	3,83
Trabajo Social (274)	27	3,79	3,76	3,73	3,69	3,75
Turismo (445)	31	4,06	4,08	3,92	3,86	4
Veterinaria (451)	15	3,97	3,91	3,75	3,76	3,85
Programa conjunto en ADE/DERECHO (Grados) (432)	29	3,75	3,7	3,51	3,5	3,63

## 5.1.2 Encuesta de satisfacción global de los estudiantes con la titulación (egresados)

Bloque A: Atención al alumno	Bloque D: Recursos materiales y servicios
Bloque B: Plan de estudios y desarrollo de la formación	Bloque E: Gestión
Bloque C: Recursos humanos	Bloque F: Satisfacción global

Tabla 12

Titulación	Tasa resp	A	B	C	D	E	F	Media
Administración y Dirección de Empresas (448)	7%	3,24	3,5	3,85	3,32	3,52	3,35	3,44
Administración y Dirección de Empresas (458)	16%	3,41	3,89	3,68	3,67	3,91	3,55	3,7
Administración y Dirección de Empresas (454)	36%	3,56	3,89	3,76	3,52	3,88	3,82	3,74
Arquitectura Técnica (422)	31%	3,65	3,78	3,92	3,85	3,94	3,66	3,79
Bellas Artes (278)	43%	2,94	3,51	3,5	3,78	3,32	3,36	3,42
Biología (446)	23%	3,27	3,46	3,37	3,56	3,65	3,56	3,42
Ciencia y Tecnología de los Alimentos (294)	31%	3,8	3,63	4,15	3,87	3,94	4,26	3,85
Ciencias Ambientales (277)	48%	3,94	3,8	4,32	4,26	4,54	3,64	4
Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (295)	32%	3,52	3,72	3,72	3,54	3,72	3,6	3,64
Derecho (421)	14%	2,89	3,19	3,1	3,39	3,14	3,34	3,17
Economía (417)	10%	2,87	3,29	3,14	3,23	2,86	2,74	3,1
Enfermería (273)	88%	3,38	3,6	3,82	3,43	3,7	4,04	3,58
Enfermería (280)	15%	2,53	2,56	3,13	1,77	2,5	3,17	2,49
Enfermería (281)	81%	3,77	3,91	3,69	2,75	3,62	4,42	3,65
Estudios Clásicos (426)	38%	3,53	3,46	4,29	3,6	3,5	3,5	3,6
Estudios en Arquitectura (470)	84%	2,87	2,89	3,53	2,34	3,15	3,51	2,9
Estudios Ingleses (416)	29%	2,91	2,98	3,53	2,86	3,23	3,02	3,01
Filología Hispánica (427)	31%	3,22	3,21	3,73	3,51	3,54	3,64	3,38
Filosofía (269)	21%	3	3,14	3,75	3,37	3,5	3,62	3,13
Finanzas y Contabilidad (449)	33%	3,56	3,72	3,88	3,6	3,54	3,79	3,7
Física (447)	21%	3,18	3,34	3,23	3,55	3,55	3,64	3,24
Fisioterapia (275) - (127)	68%	3,73	3,74	3,71	3,69	3,74	3,98	3,74
Geografía y Ordenación del Territorio (419)	42%	3,16	3,12	3,41	2,64	3,13	3,26	3,06
Geología (296)	35%	3,53	3,39	3,62	3,6	3,67	3,5	3,55
Gestión y Administración Pública (429)	40%	3,73	3,77	4,29	3,59	4,17	4,33	3,82
Historia (418)	24%	3,36	3,28	3,63	3,26	3,32	3,5	3,35
Historia del Arte (420)	23%	3,86	3,69	3,97	3,23	4	4,07	3,71
Información y Documentación (268)	9%	3,78	3,78	3,5	3,5	4	4	3,58
Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (437)	42%	4,38	4,26	4,59	4,35	4,62	4,12	4,35
Ingeniería Civil (423)	38%	3,89	3,79	4,12	4,29	4	3,86	3,97
Ingeniería de Organización Industrial (457)	94%	2,91	3,05	3,23	3,5	3,21	3,08	3,13
Ingeniería de Organización Industrial (425)	65%	3,61	3,82	3,6	3,86	3,88	3,85	3,75
Ingeniería de Tecnologías Industriales (436)	66%	3,1	3,54	3,48	3,64	3,58	3,44	3,45
Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecom. (438)	62%	3,54	3,52	3,7	3,52	3,55	3,83	3,56
Ingeniería Eléctrica (430)	63%	3,65	3,73	4	3,75	4	3,9	3,77
Ingeniería Electrónica y Automática (444)	55%	3,61	3,87	4,03	3,13	3,91	3,64	3,67
Ingeniería Electrónica y Automática (440)	58%	3,51	3,91	4,01	3,94	4,14	3,93	3,83

Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Produc. (271)	72%	3,33	3,58	3,63	3,3	3,39	3,75	3,48
Ingeniería Informática (443)	60%	4,2	4,26	4,27	3,83	4,5	4,67	4,22
Ingeniería Informática (439)	49%	3,59	3,86	4	3,82	3,86	4,15	3,83
Ingeniería Mecánica (434)	53%	3,39	3,55	3,74	3,58	3,72	3,57	3,55
Ingeniería Mecatrónica (424)	60%	3,54	3,68	3,86	3,99	3,84	3,61	3,73
Ingeniería Química (435)	53%	3,44	3,66	4	3,87	3,89	3,8	3,71
Lenguas Modernas (455)	45%	3,02	2,98	3,95	3,13	3,32	2,84	3,17
Magisterio en Educación Infantil (302)	37%	3,42	3,49	3,52	3,19	3,34	3,58	3,43
Magisterio en Educación Infantil (303)	56%	3,53	3,78	3,65	3,68	3,47	3,85	3,69
Magisterio en Educación Infantil (301)	24%	3,19	3,46	3,08	3,61	3,08	3,47	3,37
Magisterio en Educación Primaria (299)	19%	3,47	3,62	3,5	3,26	3,37	3,65	3,49
Magisterio en Educación Primaria (300))	46%	3,32	3,59	3,56	3,67	3,62	3,61	3,55
Magisterio en Educación Primaria (298)	17%	3,18	3,39	3,25	3,57	3,18	3,38	3,35
Marketing e Investigación de Mercados (450)	17%	2,99	3,09	3,39	3,4	3,25	2,64	3,16
Matemáticas (453)	23%	3,64	3,42	3,48	3,4	3,56	3,72	3,49
Medicina (304)	9%	2,92	3,14	3,62	3,2	3,25	3,29	3,17
Nutrición Humana y Dietética (441)	27%	3,17	3,36	3,46	2,94	3,38	3,31	3,26
Odontología (442)	63%	3,17	2,81	3,25	3,09	3,28	3,2	3,05
Óptica y Optometría (297)	22%	3,05	2,94	3,57	3,33	3,36	3,55	3,23
Periodismo (272)	29%	3,26	3,45	3,44	3,35	3,21	3,65	3,39
Psicología (270)	68%	3,57	3,74	3,71	3,88	3,56	3,64	3,71
Química (452)	21%	3,13	3,03	3,44	3,8	3,37	3,55	3,31
Relaciones Laborales y Rec. Humanos (428)	11%	3,46	3,28	3,66	3,53	3,81	3,43	3,45
Terapia Ocupacional (276)	41%	3,08	3,35	3,46	3,22	3,32	3,53	3,26
Trabajo Social (274)	15%	3,24	3,4	3,62	3,75	3,68	3,37	3,45
Turismo (445)	14%	3,49	3,83	4,06	2,94	3,71	3,5	3,58
Veterinaria (451)	19%	3,34	3,38	3,52	3,62	3,56	3,56	3,44
Programa conjunto en ADE/DERECHO (Grados) (432) - (102)	7%	2,53	3,12	3,29	3,07	2,33	3,83	3,04
Programa conjunto en ADE/DERECHO (Grados) (432)- (109)	7%	2,72	3,36	3,46	3,25	3,2	3,6	3,25
Promedio	33%	3,33	3,47	3,66	3,5	3,55	3,58	3,47

## 5.1.3 Encuesta de valoración de la actividad docente

Bloque A: Sobre la información facilitada por este profesor al comenzar el curso  
 Bloque B: Sobre el cumplimiento de obligaciones de este profesor  
 Bloque C: Sobre las relaciones de este profesor con el estudiante  
 Bloque D: Sobre el desarrollo de la actividad docente de este profesor  
 Bloque E: Opinión global

Tabla 13

Titulación	A	B	C	D	E	Media Titulación
Administración y Dirección de Empresas (458)	4,11	4,35	4,23	3,98	4,02	4,12
Administración y Dirección de Empresas (454)	4,18	4,44	4,22	3,98	4,01	4,14
Administración y Dirección de Empresas (448)	4,12	4,36	4,17	3,94	3,98	4,09
Arquitectura Técnica (422)	4,01	4,59	4,29	3,93	3,87	4,13
Bellas Artes (278)	4,19	4,46	4,31	4,14	4,07	4,23
Biología (446)	4,1	4,52	4,1	3,91	3,89	4,08
Ciencia y Tecnología de los Alimentos (294)	4,24	4,47	4,32	4,05	4,12	4,21
Ciencia y Tecnología de los Alimentos (568)	4,41	4,65	4,49	4,34	4,4	4,44
Ciencias Ambientales (571)	4,14	4,38	4,32	4,01	4,04	4,16
Ciencias Ambientales (277)	4,28	4,56	4,35	4,13	4,07	4,27
Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (295)	4,04	4,37	4,17	3,97	3,99	4,1
Derecho (421)	4,21	4,5	4,32	4,07	4,1	4,22
Economía (417)	4,17	4,38	4,21	3,98	4,04	4,13
Enfermería (273)	4,46	4,65	4,55	4,25	4,37	4,42
Enfermería (560)	4,16	4,38	4,16	3,9	3,94	4,08
Enfermería (561)	4,29	4,59	4,43	4,18	4,24	4,33
Enfermería (280)	4,08	4,33	4,06	4,03	3,97	4,09
Enfermería (559)	4,19	4,54	4,35	4,01	4,13	4,21
Enfermería (281)	4,37	4,59	4,51	3,85	3,99	4,21
Estudios Clásicos (426)	4,42	4,51	4,43	4,21	4,24	4,34
Estudios en Arquitectura (470)	4,02	4,32	4,22	4,01	4,03	4,11
Estudios Ingleses (416)	4,24	4,55	4,28	3,98	3,97	4,19
Filología Hispánica (427)	4,32	4,56	4,36	4,01	4,03	4,23
Filosofía (269)	4,47	4,55	4,46	4,21	4,19	4,36
Finanzas y Contabilidad (449)	4,26	4,46	4,33	4,05	4,07	4,22
Física (447)	4,33	4,64	4,37	4,02	4,08	4,26
Fisioterapia (275)	4,3	4,55	4,41	4,16	4,19	4,31
Geografía y Ordenación del Territorio (419)	4,14	4,33	4,14	3,95	3,94	4,08
Geología (296)	4,26	4,49	4,33	4,14	4,16	4,26
Gestión y Administración Pública (429)	4,38	4,51	4,42	4,24	4,3	4,35
Historia (418)	4,28	4,51	4,33	4	4,01	4,21
Historia del Arte (420)	4,33	4,54	4,44	4,16	4,16	4,31
Información y Documentación (268)	4,1	4,41	4,13	3,92	3,91	4,08
Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (437)	4,16	4,43	4,27	4,04	4,05	4,18
Ingeniería Civil (423)	4,4	4,46	4,34	4,08	4,12	4,26
Ingeniería de Organización Industrial (425)	4,15	4,43	4,21	4,01	4,02	4,15

Ingeniería de Organización Industrial (563)	3,77	4,15	3,85	3,6	3,67	3,78
Ingeniería de Organización Industrial (457)	4	4,33	3,89	3,81	3,9	3,95
Ingeniería de Tecnologías Industriales (436)	4,18	4,43	4,24	3,97	4,05	4,15
Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438)	4,34	4,56	4,35	4,12	4,11	4,28
Ingeniería Eléctrica (430)	4,18	4,44	4,19	3,95	4	4,12
Ingeniería Electrónica y Automática (440)	4,03	4,4	4,1	3,82	3,83	4,01
Ingeniería Electrónica y Automática (444)	4,34	4,51	4,45	4,21	4,2	4,33
Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (271)	4,07	4,45	4,29	3,99	4,03	4,15
Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (558)	4,07	4,48	4,2	3,91	3,98	4,1
Ingeniería Informática (439)	4,35	4,61	4,39	4,18	4,19	4,33
Ingeniería Informática (443)	4,23	4,49	4,33	3,99	4,01	4,19
Ingeniería Mecánica (434)	4,07	4,36	4,15	3,88	3,96	4,06
Ingeniería Mecatrónica (424)	4,17	4,36	4,14	3,98	3,94	4,11
Ingeniería Química (435)	4,13	4,4	4,15	3,97	4	4,11
Lenguas Modernas (455)	4,35	4,52	4,27	4,04	3,99	4,22
Magisterio en Educación Infantil (303)	4,17	4,35	4,25	4,02	4,03	4,15
Magisterio en Educación Infantil (302)	4,14	4,35	4,17	4,01	3,98	4,12
Magisterio en Educación Infantil (301)	4,07	4,49	4,23	4	4,01	4,14
Magisterio en Educación Primaria (298)	4,08	4,42	4,2	4	3,99	4,13
Magisterio en Educación Primaria (300)	4,34	4,59	4,38	4,2	4,17	4,33
Magisterio en Educación Primaria (299)	4,02	4,3	4,1	3,89	3,92	4,03
Marketing e Investigación de Mercados (450)	4,13	4,32	4,13	3,88	3,91	4,05
Matemáticas (453)	4,14	4,43	4,26	3,89	3,9	4,1
Medicina (305)	4,13	4,48	4,27	3,91	3,96	4,12
Medicina (304)	4,31	4,59	4,29	4,04	4,08	4,23
Nutrición Humana y Dietética (441)	4,16	4,38	4,29	4	4,07	4,16
Odontología (442)	4,13	4,34	4,21	3,96	3,93	4,11
Óptica y Optometría (297)	4,07	4,38	4,23	4,05	4,11	4,15
Periodismo (272)	4,11	4,44	4,19	3,86	3,84	4,07
Psicología (270)	4,22	4,49	4,28	3,97	4	4,17
Química (452)	4,13	4,46	4,2	3,95	4	4,12
Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)	4,09	4,34	4,14	3,97	3,97	4,09
Terapia Ocupacional (276)	4,23	4,43	4,29	4	4,07	4,18
Trabajo Social (274)	4,12	4,39	4,16	3,99	4,02	4,12
Turismo (445)	4,27	4,53	4,33	4,05	4,1	4,23
Veterinaria (451)	4,33	4,55	4,38	4,17	4,19	4,31
Programa conjunto en ADE/DERECHO (Grados) (432)	3,93	4,32	3,99	3,75	3,76	3,93

## 5.2 SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON LA TITULACIÓN

Bloque A: Plan de Estudios  
 Bloque B: Estudiantes  
 Bloque C: Información y Gestión  
 Bloque D: Recursos e Infraestructuras  
 Bloque E: Satisfacción General

Tabla 14

Titulación	Tasa respuestas	A	B	C	D	E	Media titulación
Administración y Dirección de Empresas (458)	35.9%	3,81	3,59	4,22	4,05	3,62	3,89
Administración y Dirección de Empresas (448)	20.5%	3,75	3,56	4,17	3,52	3,85	3,79
Administración y Dirección de Empresas (454)	42.9%	3,7	3,69	4,17	3,98	4,14	3,93
Arquitectura Técnica (422)	56.5%	3,88	3,74	4,19	4,08	4	3,98
Bellas Artes (278)	16.7%	3,92	3,96	3,8	3,4	3,6	3,76
Biotecnología (446)	25.0%	3,92	4,29	4,24	3,81	4,32	4,12
Ciencia y Tecnología de los Alimentos (568)	22.4%	4,07	3,76	4,06	4,05	4	3,99
Ciencia y Tecnología de los Alimentos (294)	27.9%	3,98	4,01	4,3	3,97	4,16	4,09
Ciencias Ambientales (277)	42.2%	4,09	3,71	4,22	4,09	3,96	4,03
Ciencias Ambientales (571)	28.0%	4,06	3,79	4,56	4,46	3,95	4,19
Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (295)	58.5%	3,65	3,72	4,15	3,4	4,04	3,8
Derecho (421)	7.6%	2,73	3,24	3,69	3,23	3,27	3,25
Economía (417)	22.2%	3,28	3,25	3,99	3,27	3,47	3,49
Enfermería (280)	16.7%	4,27	3,93	4,24	3,17	4,22	3,99
Enfermería (561)	0.0%						
Enfermería (281)	0.0%						
Enfermería (560)	25.0%	4,65	4,45	4,39	3,12	4,58	4,27
Enfermería (273)	12.1%	3,75	3,53	4,17	3,25	4,42	3,81
Enfermería (559)	20.0%	3,2	3,11	3,83	2,86	4,19	3,42
Estudios Clásicos (426)	20.5%	3,88	3,67	4,23	3	4	3,79
Estudios en Arquitectura (470)	33.8%	3,91	3,71	4,07	3,58	4,26	3,9
Estudios Ingleses (416)	32.1%	3,66	3,49	4,1	2,49	3,93	3,54
Filología Hispánica (427)	21.4%	3,5	3,45	4,16	2,89	4,04	3,62
Filosofía (269)	37.0%	4,18	3,53	4,1	2,62	4,23	3,75
Finanzas y Contabilidad (449)	31.2%	3,82	3,53	4,03	3,94	3,93	3,85
Física (447)	23.3%	3,58	3,83	3,8	3,76	3,92	3,76
Fisioterapia (275)	14.3%	3,67	3,66	4,06	3,69	3,96	3,82
Geografía y Ordenación del Territorio (419)	42.9%	3,68	3,42	4,03	3,12	3,65	3,61
Geología (296)	28.4%	3,88	3,27	4,04	3,37	3,58	3,67
Gestión y Administración Pública (429)	50.0%	4,14	4,11	4,41	4,25	4,26	4,24
Historia (418)	24.7%	3,36	3,21	3,97	3,21	3,86	3,52
Historia del Arte (420)	9.3%	3,35	3,65	4	2,62	3,67	3,5
Información y Documentación (268)	35.7%	4,06	3,61	3,64	2,33	4	3,55
Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (437)	36.8%	4,28	3,75	4,53	4,39	3,86	4,2
Ingeniería Civil (423)	54.5%	4,14	4,12	4,37	4,35	4,17	4,24
Ingeniería de Organización Industrial (563)	50.6%	3,54	3,63	4,01	3,49	3,69	3,69
Ingeniería de Organización Industrial (425)	73.3%	4,06	3,83	4,16	4,17	4,17	4,07

Ingeniería de Organización Industrial (457)	47.4%	3,48	3,67	4,01	3,94	3,76	3,77
Ingeniería de Tecnologías Industriales (436)	25.1%	3,76	3,86	4,21	3,88	4,11	3,96
Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecom. (438)	36.4%	3,49	3,48	3,8	3,66	3,7	3,63
Ingeniería Eléctrica (430)	27.3%	4,16	3,7	4,38	4,21	4,09	4,12
Ingeniería Electrónica y Automática (444) - (326)	50.0%	4,24	3,93	4,13	3,98	4,07	4,08
Ingeniería Electrónica y Automática (440)	21.1%	3,79	3,62	4,21	3,9	3,91	3,89
Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Produc. (558)	20.0%	3,88	4,05	4,42	3,81	4,12	4,08
Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Produc. (271)	20.4%	4,11	3,96	4,51	3,98	4,33	4,19
Ingeniería Informática (439)	45.1%	3,84	3,61	3,88	3,76	4,02	3,81
Ingeniería Informática (443) - (326)	50.0%	4,13	3,66	4,17	4,25	3,89	4,03
Ingeniería Mecánica (434)	23.7%	3,81	3,63	4,21	3,92	3,86	3,9
Ingeniería Mecatrónica (424)	73.1%	4	3,84	4,21	4,17	4,16	4,07
Ingeniería Química (435)	26.7%	3,83	3,68	4,09	4,06	3,88	3,91
Lenguas Modernas (455)	20.0%	3,43	3,33	3,77	3,08	3,52	3,4
Magisterio en Educación Infantil (303)	17.5%	3,3	3,4	3,73	3,61	3,47	3,51
Magisterio en Educación Infantil (302)	26.8%	3,72	3,3	4,05	3,75	3,87	3,74
Magisterio en Educación Infantil (301)	20.8%	3,35	3,64	4,05	4,36	3,81	3,84
Magisterio en Educación Primaria (299)	20.0%	3,33	3,28	3,89	3,62	3,73	3,57
Magisterio en Educación Primaria (300)	18.5%	3,58	3,4	3,9	3,6	3,5	3,62
Magisterio en Educación Primaria (298)	22.1%	3,65	3,59	4,24	4,29	3,96	3,94
Marketing e Investigación de Mercados (450)	32.3%	3,61	3,54	4,16	3,81	3,78	3,8
Matemáticas (453)	30.6%	4,11	4,13	4,18	4,23	4,09	4,15
Medicina (304) - (104)	8.4%	3,31	3,52	3,92	3,55	3,89	3,63
Medicina (305)	37.1%	3,91	3,88	4,13	3,43	4,35	3,93
Nutrición Humana y Dietética (441)	41.7%	3,78	3,62	4,3	3,68	4,07	3,9
Odontología (442)	19.4%	4,15	3,83	4,48	4	4,19	4,14
Óptica y Optometría (297)	17.5%	3,69	3,24	4	3,8	3,39	3,66
Periodismo (272)	17.0%	3,39	3,62	3,81	2,94	3,96	3,55
Psicología (270)	26.2%	3,58	3,7	3,76	2,84	4	3,58
Química (452)	19.7%	3,72	3,67	4,03	3,81	3,9	3,83
Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)	14.4%	3,49	3,54	4	3,27	4,05	3,67
Terapia Ocupacional (276)	18.9%	4,29	3,8	4,29	4,11	4,33	4,16
Trabajo Social (274)	15.2%	3,34	3,59	4,19	3,41	3,88	3,7
Turismo (445)	75.0%	4,4	4,22	4,69	4,39	4,23	4,41
Veterinaria (451)	18.8%	3,15	3,37	3,83	3,41	3,59	3,48
Programa conjunto en ADE/DERECHO (Grados) (432)	7.9%	3,13	3,93	3,83	3,42	4,11	3,67
Programa conjunto en ADE/DERECHO (Grados) (432)	19.1%	3,73	4,02	4,03	3,49	4,26	3,9

## 5.3 SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Bloque A: Información y comunicación	Bloque C: Gestión y organización del trabajo
Bloque B: Recursos	Bloque D: Satisfacción global

Tabla 15

Centro	Nº PAS	Tasa respuestas	A	B	C	D	Media titulación
Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179)	22	31.8%	2.8	2.89	2.31	2.43	2.64
Escuela de Ingeniería y Arquitectura (110)	179	17.9%	3.95	3.41	3.77	3.78	3.74
Escuela Politécnica Superior (201)	33	39.4%	4.14	4.21	3.97	4.08	4.1
Escuela Universitaria de Turismo (177)	4	0.0%					
Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia (175)	18	0.0%					
Facultad de Ciencias (100)	96	11.5%	3.55	3.32	3.76	3.64	3.56
Facultad de Ciencias de la Salud (127)	18	5.6%	4.8	4.0	4.4		4.13
Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229)	36	44.4%	3.81	3.45	3.33	3.44	3.53
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (202)	22	9.1%	3.9	3.62	4.0	4.5	3.9
Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)	25	16.0%	3.7	3.44	4.15	3.75	3.78
Facultad de Derecho (102)	42	21.4%	3.27	3.19	3.69	3.44	3.4
Facultad de Economía y Empresa (109)	63	17.5%	3.16	2.95	2.71	2.36	2.9
Facultad de Educación (107)	37	13.5%	3.8	2.75	3.52	3.8	3.43
Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)	19	73.7%	4.0	4.02	4.13	3.93	4.04
Facultad de Filosofía y Letras (103)	74	0.0%					
Facultad de Medicina (104)	70	25.7%	3.75	3.65	3.6	3.89	3.68
Facultad de Veterinaria (105)	97	15.5%	3.67	3.3	3.76	3.73	3.6
Teruel (300)	49	20.4%	3.9	3.4	3.5	3.8	3.63
<b>Promedio</b>	<b>904</b>	<b>18.6%</b>	<b>3.74</b>	<b>3.46</b>	<b>3.61</b>	<b>3.6</b>	<b>3.61</b>

## 6. PRÁCTICAS EXTERNAS Y MOVILIDAD

### 6.1 PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES

Las prácticas externas curriculares son las que están incluidas en el plan de estudios de la titulación. Los estudiantes se matriculan por tanto en las asignaturas del plan de estudios pudiendo ser éstas obligatorias u optativas. La duración de las prácticas está marcada por tanto por los créditos de la asignatura.

En el curso 2016/17 un total de **7.064 estudiantes** se matricularon en asignaturas de distintos planes de estudios (42 en total) para la realización de prácticas externas en empresas o instituciones. Sin embargo, más del 65% de estos estudiantes pertenecen únicamente a 4 titulaciones:

- Magisterio en Educación Primaria 30%
- Magisterio en Educación Infantil 16%
- Medicina 12%
- Trabajo Social 8%

Respecto a las encuestas de satisfacción, la tasa media de respuesta ha sido muy baja (15%) por lo que a lo largo del curso 16/17 se pusieron en marcha nuevas encuestas específicas para las prácticas clínicas de las titulaciones de Medicina, Fisioterapia, Terapia Ocupacional y Enfermería que se adapten a las singularidades de la titulación.

Sería conveniente poner en marcha las acciones necesarias para adaptar también las encuestas de aquellas titulaciones con particularidades similares en las prácticas externas, como son los Grados en Veterinaria, Odontología y especialmente Magisterio en Educación Infantil y Primaria.

## 6.2 MOVILIDAD: programa Erasmus

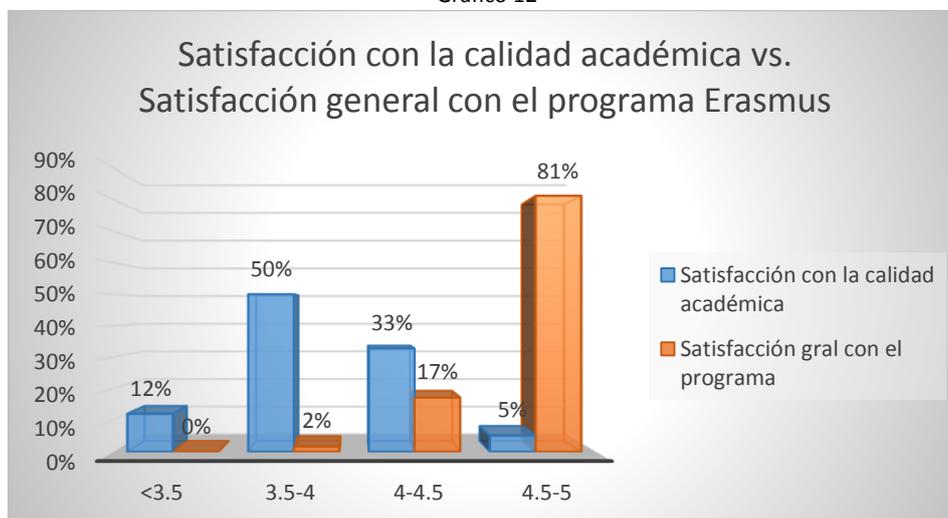
Durante el curso académico 2016/17 un total de **931 estudiantes** de grado, matriculados en **58 planes** de estudio distintos, han participado en los programas de movilidad Erasmus.

Sin embargo, el 50% de estos estudiantes provienen únicamente de 10 titulaciones, siendo el Grado en Medicina el que encabeza esta lista, con la participación de 78 estudiantes:

Titulación	Nº alumnos
Medicina (304) Z	78
Administración y Dirección de Empresas (448) Z	71
Derecho (421)	63
Ingeniería de Tecnologías Industriales (436)	60
Programa conjunto en ADE/DERECHO (Grados) (432)	50
Ingeniería Mecánica (434)	45
Estudios en Arquitectura (470)	36
Magisterio en Educación Primaria (298)	36
Estudios Ingleses	33
Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (271)	27

En la encuesta de satisfacción realizada por los estudiantes, la tasa de respuesta ha sido de un 98.8%. En el 100% de las titulaciones, la media de satisfacción con la calidad académica recibida en la institución de acogida (3,68) está por debajo de la media de satisfacción con el programa de movilidad en general (4,64):

Gráfico 12



Bloque A: Calidad académica en la institución de acogida  
 Bloque B: Preparativos prácticos y organizativos. Información y apoyo  
 Bloque C: Alojamiento/ infraestructuras  
 Bloque D: Satisfacción general

Tabla 16

Plan de Estudios	Nº alumnos	A	B	C	D	Media titulación
Administración y Dirección de Empresas (458) - (228)	10	4,17	4,20	4,31	4,80	4,29
Administración y Dirección de Empresas (448) - (109)	71	4,06	3,85	4,22	4,71	4,12
Administración y Dirección de Empresas (454) - (301)	2	3,67	3,75	3,93	5,00	3,90
Arquitectura Técnica (422) - (175)	4	3,67	3,75	3,67	4,67	3,76
Bellas Artes (278) - (301)	9	3,74	3,58	3,69	4,22	3,71
Biología (446) - (100)	21	4,11	3,69	4,15	4,76	4,06
Ciencia y Tecnología de los Alimentos (294) - (105)	11	3,52	3,87	3,57	4,55	3,70
Ciencias Ambientales (277) - (201)	3	4,00	3,83	4,00	5,00	4,02
Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (295) - (229)	9	3,07	3,58	3,36	4,89	3,46
Derecho (421) - (102)	63	3,86	3,74	3,92	4,73	3,91
Economía (417) - (109)	17	3,76	3,40	4,03	4,65	3,85
Enfermería (273) - (127)	6	3,44	3,42	3,82	4,67	3,69
Enfermería (280) - (275)	2	3,83	2,50	3,93	4,50	3,57
Estudios en Arquitectura (470) - (110)	36	3,59	3,78	3,82	4,64	3,82
Estudios Ingleses (416) - (103)	33	4,51	4,13	4,69	4,70	4,50
Filología Hispánica (427) - (103)	1	4,00	4,50	4,57	4,00	4,40
Filosofía (269) - (103)	8	3,71	4,19	4,24	4,38	4,13
Finanzas y Contabilidad (449) - (109)	10	3,73	3,80	3,66	4,40	3,76
Física (447) - (100)	17	3,92	3,74	3,98	4,35	3,93
Fisioterapia (275) - (127)	8	4,33	3,44	3,74	4,88	3,85
Geografía y Ordenación del Territorio (419) - (103)	5	3,80	4,05	4,06	4,80	4,05
Historia (418) - (103)	7	4,14	3,82	3,97	4,71	4,01
Historia del Arte (420) - (103)	7	3,95	4,21	4,12	4,71	4,15
Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (437) - (201)	6	4,11	4,08	3,83	4,67	4,01
Ingeniería Civil (423) - (175)	1	4,00	3,75	3,00	5,00	3,53
Ingeniería de Organización Industrial (425) - (175)	4	3,75	4,00	4,14	4,50	4,05
Ingeniería de Tecnologías Industriales (436) - (110)	60	3,79	3,88	3,93	4,67	3,94
Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438) - (110)	7	4,00	3,68	4,07	4,71	3,99
Ingeniería Eléctrica (430) - (110)	12	3,25	3,84	3,55	4,25	3,62
Ingeniería Electrónica y Automática (440) - (110)	3	3,22	4,00	4,09	5,00	3,95
Ingeniería Electrónica y Automática (444) - (326)	4	3,56	3,83	4,34	4,67	4,07
Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (271) - (110)	27	3,58	3,59	4,32	4,69	4,00
Ingeniería Informática (443) - (326)	5	3,47	2,83	4,21	4,20	3,69
Ingeniería Informática (439) - (110)	9	4,22	4,28	4,46	4,78	4,39
Ingeniería Mecánica (434) - (110)	45	3,68	3,66	3,89	4,44	3,82
Ingeniería Mecatrónica (424) - (175)	5	3,20	3,50	3,57	3,80	3,49
Ingeniería Química (435) - (110)	14	3,98	3,73	4,30	4,57	4,10
Lenguas Modernas (455) - (103)	18	4,06	3,68	4,15	4,28	4,01

Magisterio en Educación Infantil (301) - (107)	9	4,18	3,97	4,53	4,78	4,33
Magisterio en Educación Infantil (303) - (301)	8	3,87	3,78	4,32	4,75	4,11
Magisterio en Educación Infantil (302) - (202)	3	4,67	4,50	4,67	4,67	4,62
Magisterio en Educación Primaria (299) - (202)	2	4,17	4,00	4,29	5,00	4,23
Magisterio en Educación Primaria (300) - (301)	2	4,50	3,75	4,36	4,50	4,23
Magisterio en Educación Primaria (298) - (107)	36	3,77	3,74	3,99	4,67	3,92
Marketing e Investigación de Mercados (450) - (109)	24	3,63	3,83	4,19	4,83	4,02
Matemáticas (453) - (100)	11	3,67	4,22	4,42	4,64	4,23
Medicina (304) - (104)	78	4,01	3,84	4,03	4,83	4,03
Nutrición Humana y Dietética (441) - (229)	2	2,67	4,62	4,00	5,00	3,70
Odontología (442) - (229)	4	4,25	4,25	3,68	4,50	4,00
Periodismo (272) - (103)	8	3,71	4,03	3,93	4,75	3,97
Psicología (270) - (301)	11	3,85	3,50	4,00	4,73	3,89
Química (452) - (100)	15	3,87	3,78	3,85	4,53	3,88
Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428) - (108)	24	4,07	3,92	3,83	4,61	3,95
Terapia Ocupacional (276) - (127)	2	4,33	4,50	4,14	5,00	4,33
Trabajo Social (274) - (108)	26	3,81	3,74	4,01	4,65	3,94
Turismo (445) - (177)	12	3,63	4,08	3,91	4,33	3,93
Veterinaria (451) - (105)	24	3,81	4,05	3,78	4,54	3,91
Programa conjunto en ADE/DERECHO (Grados)	50	4,14	3,71	4,09	4,50	4,03